

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra mentalidad de fundador y nuestro compromiso por superar las expectativas de nuestros clientes debe estar constantemente alineado a los objetivos de la empresa.

Es por eso que te recordamos cuál es nuestro **propósito**, nuestra **visión** y nuestra **misión como parte de la división sGlass**:

PROPÓSITO DE AGP Group

Construir un mundo más seguro, limpio e interconectado.

MISIÓN sGlass

Salvar vidas a través de productos innovadores con alto valor agregado, soportados por un equipo humano comprometido y de primer nivel .

VISIÓN sGlass

Ser considerados como la marca líder mas confiable, competitiva e Innovadora de soluciones blindadas transparentes.

Es importante recordar **nuestra Política de Calidad y los objetivos de Calidad, alineados a nuestro misión y visión como división sGlass**:

POLÍTICA DE CALIDAD

Mediante el uso eficiente de sus recursos, AGP de Colombia proporciona a nivel mundial vidrios de seguridad con el compromiso de lograr y aumentar continuamente, a través de la mejora en sus procesos, la satisfacción integral de sus clientes.

OBJETIVOS DE CALIDAD

Calidad

- Rechazos
- Reprocesos
- Reclamaciones

Servicio

- Cumplimiento
- Tiempos de entrega

Costo

- Throughput
- Yield
- Costo unitario

QUALITY POLICY

Our founder mentality and our commitment to exceed the expectations of our clients must be constantly aligned with the objectives of the company. That is why we remind you of our **purpose**, our **vision** and our **mission as part of the sGlass division**:

PURPOSE OF AGP GROUP

Enable the future of the automotive industry building a safer, cleaner and smarter world

sGlass MISSION

Saving lives through high-value and innovative products, supported by a first-level and engaged human team.

sGlass VISION

To be renowned as the world leader brand in terms of Trust, Competitiveness and Innovation for transparent armor solutions.

It is important to remember our **Quality Policy and Quality objectives, aligned with our mission and vision as sGlass division**:

Quality Policy

AGP Colombia supplies security glass worldwide by using effectively its resources, committed to achieving and continuously increasing our overall customer satisfaction

QUALITY OBJECTIVES

Quality

- Rejections
- Reworks
- Warranty claims

Service

- On-time delivery
- Lead time

Cost

- Throughput
- Yield
- Unit Cost