

POLÍTICA DE CALIDAD



AGP de Colombia S.A., proporciona vidrios de seguridad a nivel mundial, con el compromiso de cumplir los requisitos aplicables de las partes interesadas, logrando la satisfacción del cliente a través de la mejora continua en sus procesos y el uso eficiente de sus recursos.

Partes Interesadas:

Nuestra gente, clientes, accionistas, proveedores, gobierno.

CALIDAD

Suministrar productos y servicios de excelente calidad y asistencia técnica de acuerdo con las expectativas y requerimientos de nuestros clientes.

Indicador

Rechazos, reprocesos y reclamaciones.

SERVICIO

Cumplir los compromisos acordados con los clientes en fechas de entrega y cantidad.

Indicador

Cumplimiento de entregas.

COSTO

Garantizar el uso eficiente de los recursos (materias primas, recurso humano, insumos, maquinaria).

Indicador

Yield, costo unitario.

