



June 23rd, 2020

Estimado cliente,

Para mantenerlo informado acerca de la reorganización de la empresa y los cambios asociados a ello, el presente documento resume las preguntas y respuestas más frecuentes.

Le solicitamos revisar esta información cuidadosamente y poner los puntos más relevantes a disposición dentro de su empresa o con sus socios, para implementar las medidas que sean necesarias.

1. ¿Cambiarán los pedidos / contratos existentes debido a la implementación de la nueva estructura corporativa?

No, los pedidos y acuerdos existentes con sus respectivos términos y condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto. Nos pondremos en contacto con usted, si es necesario algún ajuste.

2. ¿Cambiarán las responsabilidades actuales en el departamento de ventas?

No, las responsabilidades actuales en el departamento de ventas generalmente seguirán siendo las mismas.

3. ¿Será necesario firmar otro Acuerdo de Confidencialidad (NDA)?

No, los NDA firmados con AGP AMERICA cubren a todas las entidades del Grupo AGP. Nos comunicaremos con usted para informarle una vez que el plazo del NDA haya expirado y se requieran acciones posteriores.

4. ¿Será necesario firmar otro acuerdo comercial?

Sí, como parte de la entidad legal recién creada, estamos buscando transferir contratos de clientes de AGP America a AGP Worldwide Operations GmbH. Por este motivo, nuestro equipo se pondrá en contacto con usted para brindarle información relevante, volver a firmar los acuerdos comerciales actuales con AGP America y, posteriormente, tomar las acciones requeridas.

5. ¿Habrá un nuevo proceso de Compliance?

No, el proceso de cumplimiento actual será aplicable para el grupo.

6. ¿Será necesario firmar una nuevo PO?

No, las órdenes de compra actuales seguirán siendo las mismas. Se firmarán nuevas órdenes de compra para nuevos pedidos y en casos específicos.

7. ¿Cambiarán los detalles de la cuenta bancaria?

Sí, tenemos nuevas cuentas en nombre de AGP Worldwide Operations GmbH. Recibirá esta información junto con su nueva factura

Si tiene alguna pregunta o duda adicional, no dude en contactarnos a switzerland@agpglass.com