



# Relatório de Sustentabilidade 2024

MAKING THE WORLD CLEANER, SAFER AND MORE ENJOYABLE



# Índice

## 13 Compromissos com a Sustentabilidade

15 Nossos compromissos

## 30 Segurança

31 Segurança e Saúde no Trabalho

35 Acidentes de trabalho

36 Investimentos em segurança

## 03 Introdução

## 04 Carta do CEO

## 05 Apresentação

07 Missão e valores

08 Linha do tempo

09 Presença global

10 Temas materiais

## 17 Clientes no centro

18 Nossos produtos

19 Clientes no centro

21 Cadeia de valor

22 Qualidade e segurança do produto

## 38 Social

39 Diversidade e inclusão

43 Treinamentos

48 Programas

50 Programas de desenvolvimento

52 Ações sociais

53 Benefícios e Reconhecimentos

54 Bem-estar

## 23 ESG

## 56 Governança

57 Estrutura de Governança

59 Gestão de Riscos

60 Código de Ética e Conduta

62 Gestão de Fornecedores

63 LGPD

64 Segurança de T.I.

## 25 Ambiental

26 Gestão de resíduos

28 Gestão de produtos químicos

29 Gestão de água e efluentes

## 65 Sumário GRI

# Introdução

GRI 2-3

Nós da AGP publicamos nosso 1º relatório ESG, envolvendo ações e iniciativas nos três pilares: ambiental, social e governança. A presente edição é referente ao ano de 2024, de primeiro de janeiro a trinta e um de dezembro.

O compromisso com a sustentabilidade é cada vez mais essencial para empresas de todos os setores, por isso, a AGP reconhece a importância de integrar as práticas ambientais, sociais e de governança (ESG) em suas operações diárias, para mitigar impactos ambientais e promover um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e ético.

Este relatório ESG reflete os esforços da empresa em aprimorar sua cadeia produtiva, adotando medidas que reforçam a responsabilidade ambiental, como a reciclagem e destinação de resíduos de vidro e dos demais resíduos. Além disso, reforçamos nosso compromisso social por meio de iniciativas voltadas ao desenvolvimento dos colaboradores e das comunidades em que atuamos, promovendo um ambiente de

trabalho diverso e inclusivo. Na área de governança, asseguramos que nossas práticas sejam transparentes e orientadas por princípios éticos robustos, visando manter uma gestão eficiente e de longo prazo.

Nosso objetivo é continuar a expandir essas práticas e gerar valor tanto para nossos *stakeholders* quanto para o meio ambiente e a sociedade, enquanto buscamos constantemente inovações para melhorar a qualidade de vida de todos os envolvidos em nossa cadeia de valor.

Esse relatório é referente à AGP do Brasil. Somos uma empresa de capital fechado, portanto, não inserimos nossas demonstrações financeiras neste relatório.

Seguimos padrões globais de sustentabilidade, fornecidos pelo *Global Reporting Initiative* (GRI), que estão indicados nos termos pertinentes. As informações divulgadas não foram auditadas por empresa externa.



# Carta do CEO

GRI 2-22

Prezados(as) stakeholders,

Como Diretor da AGP, é com grande responsabilidade que reafirmo o nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável como parte fundamental da nossa estratégia de negócios e modelo organizacional.

Nossa visão de sustentabilidade orienta ações de curto, médio e longo prazo, buscando equilibrar crescimento econômico, preservação ambiental e bem-estar social. Reconhecemos que nossas operações impactam diretamente a economia, o meio ambiente e as pessoas — e é nossa prioridade mitigar riscos, promover impactos positivos e respeitar os direitos humanos em toda a nossa cadeia de valor e relações de negócios.

O propósito da AGP é gerar valor de forma ética, transparente e duradoura. Por isso, nossa estratégia considera tendências macroeconômicas e sociais, e se alinha aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e às melhores práticas internacionais.

Durante o período de relatório, avançamos em diversas frentes — aumentamos o desvio de resíduos de aterro por meio de melhorias nos processos de triagem e destinação; fortalecemos

a cultura de segurança com ações que partem de alta liderança, incluindo a criação do Comitê Gerencial de Segurança; direcionamos investimentos a projetos de alto impacto alinhando nossas práticas de governança, excelência operacional e à gestão de riscos; investimos na capacitação contínua de líderes e colaboradores, promovendo o desenvolvimento de competências alinhadas aos nossos valores e estratégias — até a definição de prioridades estratégicas voltadas a ampliar nossa contribuição para um futuro mais justo e resiliente.

Acreditamos que a sustentabilidade é um processo contínuo de aprendizado e adaptação. Assim, estamos comprometidos em medir nosso desempenho com base em indicadores claros e metas materiais, garantindo uma atuação cada vez mais responsável e transformadora.

Seguimos firmes no propósito de ser uma força positiva para a sociedade e o planeta.

**Gabriel Caballero**



# Apresentação

Relatório de Sustentabilidade 2024

21MM

B33

B33

# Apresentação

GRI 2-1, 2-6

A AGP é uma empresa de capital fechado, cujos produtos são líderes no setor de blindagem nacional e internacional.

Tudo começou em 1965, quando José Mannheim chegou em Lima (Peru), onde fundou a peruana Autoglass, o início do que viria a ser a AGP. Seguindo a visão de nos tornarmos o líder global do setor, em 1969 começamos a exportar mais de 50% de nossa produção para fora da América do Sul.

Hoje, somos uma empresa global com mais de 59 anos de experiência no desenvolvimento e

produção de vidros de alta tecnologia, que atendem às mais altas especificações da indústria.

A AGP sGlass produz vidros blindados a nível automotivo civil, militar, naval. Conta com dois principais produtos: B33 e i-B33. O B33 é o líder mundial de mercado. Já o i-B33 é a versão mais leve, mais moderna e elegante entre nossos produtos.

São 59 anos desafiando nossos próprios limites, apostando na inovação e em nosso talento.



**4 em cada 10 carros blindados no mundo usam vidros AGP.**



**Mais de 1.000 clientes corporativos em 45 países confiam na AGP.**



**Fabricação** de blindados no Brasil e Colômbia.

# O QUE NOS MOTIVA

## NOSSA VISÃO

Tornar-se líder mundial no *design* e produção de vidro.

## NOSSA MISSÃO

Salvar vidas com nossos produtos.

## NOSSOS VALORES



SONHAR GRANDE



MENTALIDADE  
DE FUNDADOR



OBSESSÃO  
PELO CLIENTE



MERITOCRACIA

# Linha do tempo



1930

A tradição do vidro  
inicia o primeiro  
negócio da família  
na Alemanha.



1965



José Manheim  
fundou a Autoglass  
Peruana em Lima.



1989

A AGP adquire uma  
fábrica em Bogotá,  
Colômbia (sGlass 1.0).



2002



Inauguração da nova  
fábrica sGlass 2.0,  
no Brasil.



2010

A AGP sGlass criou a  
AGP Defense, sua  
segunda subdivisão.

# Presença Global



# Temas materiais

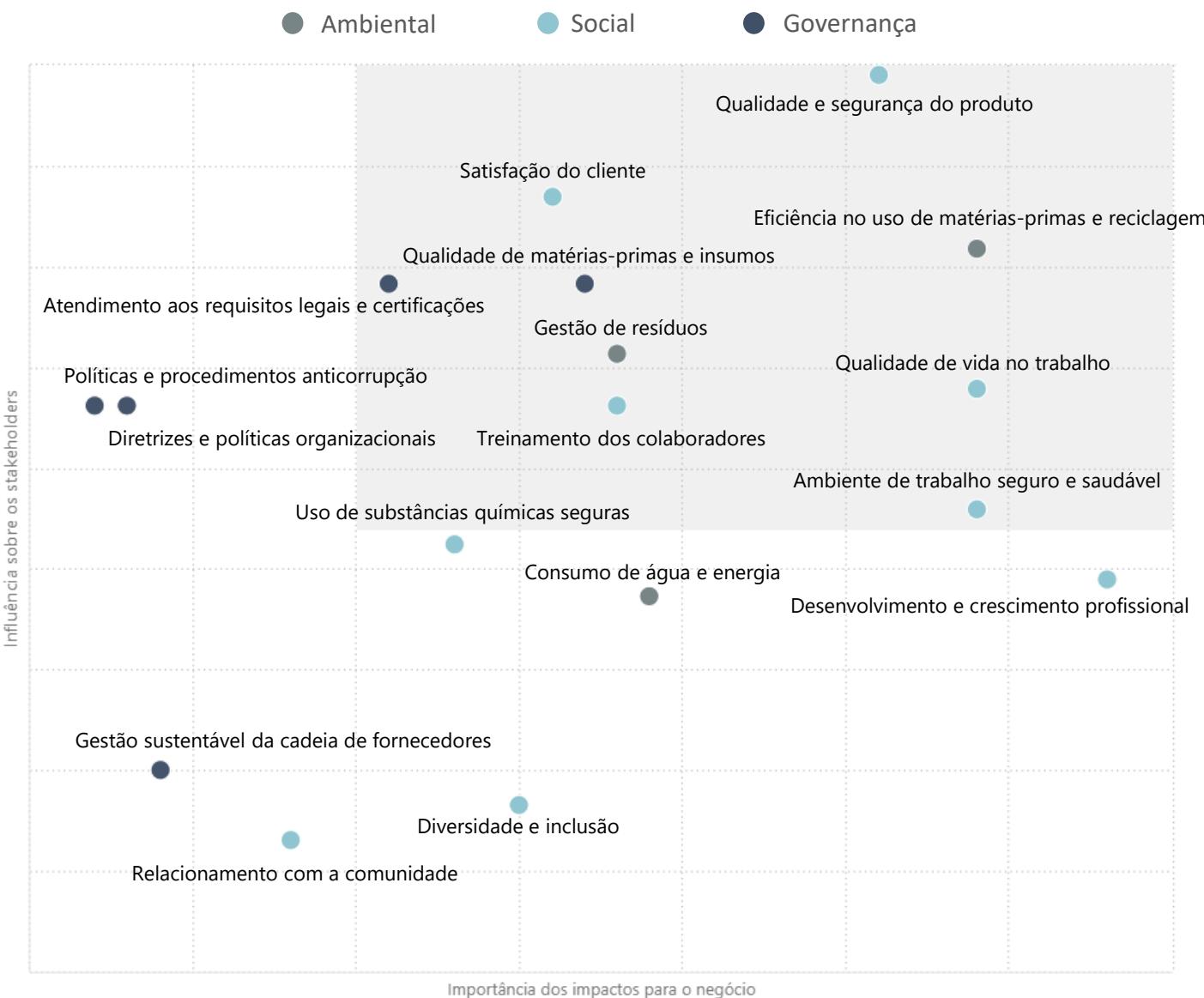
GRI 3-1, 3-2

Em 2024, a AGP realizou sua primeira análise de materialidade, com o objetivo de identificar os temas mais relevantes para seus stakeholders e para o negócio.

Conduzida com base nas diretrizes da GRI, a análise de materialidade contemplou o mapeamento dos principais temas dentro dos pilares ambiental, social e de governança (ESG), além da consulta aos colaboradores e da participação da alta liderança da AGP.

## Temas materiais:

1. Qualidade e segurança do produto
2. Eficiência no uso de matérias-primas e reciclagem
3. Satisfação do cliente
4. Qualidade de matérias-primas e insumos
5. Atendimento aos requisitos legais e certificações
6. Gestão de resíduos
7. Qualidade de vida no trabalho
8. Treinamento dos colaboradores
9. Ambiente de trabalho seguro e saudável



## Temas materiais e impactos

GRI 3-2, 3-3

Tema material	Impactos potenciais e/ou reais	Compromissos	Iniciativas
<b>Qualidade e segurança do produto</b>	A garantia da qualidade e da segurança dos produtos representa um fator crítico para a continuidade dos negócios, produtos em conformidade com os requisitos normativos e regulatórios asseguram a integridade física dos consumidores e minimizam potenciais danos à saúde, alinhando-se aos princípios de responsabilidade e respeito aos direitos humanos. Falhas nesse aspecto podem gerar sanções legais, perda de confiança por parte dos clientes e potenciais violações ao direito à segurança.		Página 22
<b>Eficiência no uso de matérias-primas e reciclagem</b>	A adoção de práticas que promovam o uso eficiente de matérias-primas e a valorização de resíduos, por meio da reciclagem, contribui para a redução da extração de recursos naturais, otimização de processos produtivos e diminuição da geração de resíduos sólidos. Essas ações geram ganhos econômicos, reduzem a dependência de insumos primários e estão alinhadas à economia circular. No entanto, a adoção dessas práticas pode demandar investimentos em tecnologia e mudanças operacionais.	<b>Yield:</b> Melhorar a eficiência no uso de matéria-prima para 75% até 2027, reduzindo desperdícios e perdas.	Página 26
<b>Satisfação do cliente</b>	A gestão da satisfação do cliente influencia diretamente a fidelização, o posicionamento de mercado e o desempenho financeiro da organização. O monitoramento contínuo da experiência do cliente permite a identificação de oportunidades de melhoria e o fortalecimento da relação com as partes interessadas. Impactos positivos incluem o aumento de receita e a reputação institucional; já os impactos negativos, quando não gerida adequadamente, envolvem a perda de mercado, queixas recorrentes e riscos à imagem da empresa.		Páginas 19 e 20
<b>Qualidade de matérias-primas e insumos</b>	O uso de matérias-primas e insumos de qualidade assegura a conformidade do produto, reduz falhas no processo produtivo e melhora o desempenho e a durabilidade dos produtos. Isso se traduz em maior eficiência, menor geração de resíduos e menor necessidade de retrabalho. Por outro lado, a dependência de fornecedores específicos ou a elevação de custos para manter padrões rigorosos de qualidade podem representar desafios operacionais e financeiros.		Página 22
<b>Atendimento aos requisitos legais e certificações</b>	O cumprimento da legislação e a obtenção de certificações demonstram o compromisso da organização com a conformidade regulatória e as melhores práticas de gestão. Esses aspectos reduzem riscos jurídicos e fortalecem a credibilidade da empresa junto a clientes, órgãos reguladores e investidores. A negligência nesse tema pode resultar em multas, embargos, perda de licenças e danos à reputação, além de comprometer a continuidade das operações e a confiança das partes interessadas.		Páginas 22 e 59

Tema material	Impactos potenciais e/ou reais	Compromissos	Iniciativas
<b>Gestão de resíduos</b>	A gestão adequada dos resíduos industriais e administrativos visa mitigar impactos ambientais adversos, garantir o cumprimento da legislação vigente e assegurar a integridade de ecossistemas e comunidades no entorno das operações. A correta destinação e o tratamento dos resíduos promovem a economia de recursos e reduzem riscos ambientais e ocupacionais. Falhas no gerenciamento podem resultar em contaminação do solo, da água e do ar, gerando passivos ambientais, sanções regulatórias e impactos negativos à saúde humana e aos direitos socioambientais.		Páginas 26 e 27
<b>Qualidade de vida no trabalho</b>	A promoção da qualidade de vida no ambiente laboral está diretamente relacionada ao desempenho organizacional, à retenção de talentos e à mitigação de riscos psicossociais. Programas voltados ao bem-estar físico e mental dos colaboradores reforçam o compromisso com o trabalho digno e com o respeito aos direitos fundamentais. A ausência de iniciativas estruturadas nesse campo pode comprometer o clima organizacional, elevar os índices de absenteísmo e afastamentos, e configurar infrações à legislação trabalhista e aos princípios do trabalho decente.		Páginas 54, 55
<b>Treinamento dos colaboradores</b>	A capacitação contínua dos colaboradores é um elemento essencial para a excelência operacional, o fortalecimento da cultura organizacional e a conformidade com exigências técnicas, legais e socioambientais. Além de potencializar a eficiência e a inovação, contribui para o desenvolvimento de competências que promovem a empregabilidade e a mobilidade profissional, em conformidade com os direitos ao desenvolvimento e à educação. A inexistência de programas estruturados de treinamento pode comprometer a segurança, a qualidade e a sustentabilidade das operações.	<b>Comunicação:</b> Em 2025, capacitar equipes em Libras para facilitar a comunicação com colaboradores surdos e promover um ambiente de trabalho mais inclusivo.	Páginas 43, 44, 45, 46, 50, 51
<b>Ambiente de trabalho seguro e saudável</b>	Garantir condições seguras e saudáveis no ambiente de trabalho é um requisito fundamental para a prevenção de acidentes, o atendimento à legislação vigente e a proteção à saúde dos trabalhadores. A promoção de uma cultura de prevenção gera impactos positivos sobre a produtividade, reduzem custos com afastamentos e reforçam o compromisso com os direitos humanos. A negligência nesse aspecto pode resultar em incidentes graves, penalidades legais e danos à imagem institucional.	<b>Estudo de ergonomia:</b> Realizar um estudo ergonômico liderado pela CIPA para analisar as diferenças de impacto ergonômico levando em conta os gêneros, visando melhorias na adaptação dos postos de trabalho.	Páginas 31, 32, 33, 34, 36, 37

# Compromissos com a Sustentabilidade

Relatório de Sustentabilidade 2024

# Compromissos com a Sustentabilidade

Como parte do nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade e a melhoria dos nossos processos, este ano estabelecemos, pela primeira vez, metas estratégicas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Essas iniciativas visam fortalecer nossa responsabilidade ambiental, social e de governança, promovendo inovações e boas práticas dentro da operação.

Os compromissos definidos abrangem desde a otimização do uso de recursos naturais, como matéria-prima e água, até ações voltadas à inclusão e bem-estar dos colaboradores, como estudos ergonômicos e capacitações para acessibilidade.

Além disso, reforçamos nossa busca por soluções inovadoras em embalagens, visando reduzir o impacto ambiental e melhorar a eficiência logística.

Com essas iniciativas, damos um passo importante na construção de uma operação mais eficiente, responsável e alinhada às melhores práticas globais de sustentabilidade. Acompanhar e evoluir esses compromissos será essencial para garantirmos

impactos positivos a longo prazo. As atualizações serão informadas a cada relatório publicado, permitindo que as metas continuem sendo abordadas e refletindo a dinâmica que desejamos para o nosso negócio.

Essas metas foram definidas com base nas prioridades da planta e na decisão da alta direção, garantindo que cada iniciativa tenha impacto direto na melhoria dos processos, na eficiência operacional e na responsabilidade socioambiental da empresa.



# Nossos compromissos

## SOCIAL

### META

#### Diversidade e inclusão

**Comunicação:** Em 2025, capacitar equipes em Libras para facilitar a comunicação com colaboradores surdos e promover um ambiente de trabalho mais inclusivo.

**Estudo de ergonomia:** Realizar um estudo ergonômico liderado pela CIPA para analisar as diferenças de impacto ergonômico levando em conta os gêneros, visando melhorias na adaptação dos postos de trabalho.

### DESDOBRAMENTO

- Criar turma de Libras, priorizando setores com maior necessidade de comunicação acessível.
- Avaliar os postos de trabalho e equipamentos utilizados, identificando adaptações necessárias para diferentes perfis de colaboradores;
- Elaborar um plano de ação para a implementação de ajustes ergonômicos, garantindo um ambiente mais inclusivo e seguro.

### ODS



## AMBIENTAL

### META

#### Gestão de resíduos

**Yield:** Melhorar a eficiência no uso de matéria-prima para **75%** até **2027**, reduzindo desperdícios e perdas.

#### Água

**Reuso:** Expandir as iniciativas de reuso de água nos processos operacionais para **80%** até **2027**, reduzindo a captação de água.

### DESDOBRAMENTO

- Continuar com monitoramento contínuo dos desperdícios de matéria-prima;
- Identificar oportunidades de otimização nos processos produtivos para reduzir refugos e retrabalhos.

- Mapear pontos de maior consumo de água na operação e identificar oportunidades de reaproveitamento.

### ODS





# Cientes no centro

Relatório de Sustentabilidade 2024

# Nossos produtos

A AGP possui dois principais produtos para o mercado nacional: **B33** e **i-B33**. O B33 é o líder mundial de mercado. Já o i-B33 é a versão mais leve, mais tecnológica e elegante.

## Tecnologia

Nossos produtos são fabricados a partir de composição exclusiva, com polímeros e materiais de última geração. Contam com tecnologia para diferentes condições climáticas, com desempenho balístico em gradiente de temperatura desde -10°C a 49°C ( $\pm 3^{\circ}\text{C}$ ) conforme norma NBR 15000:2005.

O **i-B33** se destaca por seguir os mais altos padrões de qualidade e design de um vidro original de fábrica. Graças à avançada tecnologia *Clear Edge*, desenvolvida pela AGP, ele apresenta um design minimalista, com bordas refinadas, um preto profundo e um acabamento ultrafino que reproduz a estética sofisticada da fibra de carbono.

## Visibilidade

Nossos vidros oferecem uma visão nítida e sem distorções, proporcionando segurança máxima sem comprometer a estética. O uso de materiais especiais aliado a um rígido controle de qualidade resultam em

vidros de alta transparência e excelente visibilidade. Nesse aspecto, o i-B33 se destaca ao oferecer o melhor desempenho óptico.

## Leveza

O i-B33 conta com uma tecnologia exclusiva que reduz o peso agregado em comparação ao B33, com menor espessura. O resultado é melhor performance, funcionalidade e dirigibilidade do veículo com a mesma proteção balística.

## Segurança

Nossos vidros blindados são desenvolvidos com a missão de salvar vidas e certificados por padrões nacionais e internacionais relevantes para a proteção de passageiros. Cada detalhe é projetado para proporcionar máxima proteção e confiabilidade, reafirmando nosso compromisso com a segurança e inovação.

**Líderes de mercado,  
os produtos AGP são sinônimos de  
tecnologia com alta performance,  
inspirando confiança!**



# Clientes no centro

## Mercados atendidos

### GRI 2-6

Com foco em tecnologia e desenvolvimento, a AGP Brasil oferece os mais avançados vidros blindados para o mercado automotivo a nível civil, militar e naval. Possuímos uma carteira diversificada de clientes, em várias regiões, incluindo os mercados Mercosul, México, Centro América, Oriente Médio, África, Europa e Ásia Pacífico.

## Suporte técnico

Oferecemos suporte técnico especializado de forma presencial e remota, pois a experiência do cliente é prioridade em nossos negócios. O suporte se inicia desde a necessidade de um novo desenvolvimento dos vidros até a etapa final, que é a chegada dos produtos no cliente.

## Canais de comunicação

Possuímos canais abertos de comunicação, seja através de nosso site (<https://agpbrasil.com.br/#Contato>) ou de nossa plataforma para atendimento de clientes, Genesis.

## Relacionamento com o cliente

### GRI 2-29

Possuímos programas de fidelização com nossos clientes. O principal é o **#EuFuiNaAGP**, que começa com um *workshop* exclusivo realizado em nossos parceiros (blindadoras e concessionárias), onde apresentamos a AGP e detalhamos nossos produtos. O objetivo é capacitar e agregar valor às equipes de vendas, produção e pós-vendas, fortalecendo suas habilidades e conhecimento do produto. O ponto alto do programa é a visita à nossa planta, onde os colaboradores da empresa parceira vivenciam cada etapa do processo de fabricação, conhecem os diferenciais dos nossos produtos e visitam nosso laboratório interno.

Essa experiência imersiva não só aprofunda o entendimento sobre a qualidade AGP, mas também fornece argumentos sólidos para fortalecer a abordagem de vendas.

Além disso, fazemos questão de estar próximos dos nossos clientes, com a presença diária de nossa gerência, executivos de venda e equipe técnica.



## Sistema Genesis

A AGP Brasil gerencia o atendimento ao cliente através do Sistema Genesis, uma plataforma integrada que permite aos usuários realizar pedidos e acompanhar seus status em tempo real. Suas principais funcionalidades são:

- **Realização de Pedidos:** Interface intuitiva para solicitação de produtos, com detalhamento dos projetos e campo para observações adicionais. Além disso, traz a estimativa de prazos de produção e entrega;
- **Acompanhamento de Pedidos:** Painel de status atualizado, indicando cada etapa do processo;
- **Notificações:** Atualizações automáticas via e-mail sobre atrasos no status do pedido;
- **Histórico de Pedidos:** Registro de pedidos anteriores para consulta;
- **Relatórios e Análises:** *Dashboard* personalizado para monitoramento de entrada de pedidos ao longo do mês, mantendo todo o histórico do cliente;
- **Solicitação de garantia:** O sistema possibilita que o cliente registre diretamente a solicitação de garantia, acompanhe o status em tempo real e, após a aprovação, monitore as etapas do processo.



# Cadeia de valor

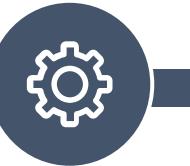
## CLIENTES

Nossos clientes são prioridade em nossos negócios. Nossa missão é salvar vidas com nossos produtos de alta tecnologia, projetados para oferecer a maior proteção, durabilidade e segurança. Pensamos grande, acreditamos no trabalho duro e entregamos excelência e inovação para ajudar nossos clientes a terem sucesso.



## DESENVOLVIMENTO DE PRODUTO

Nosso processo de desenvolvimento é guiado pelas necessidades de nossos clientes, garantindo as melhores soluções em blindagem. Na AGP, vamos além do convencional, desenvolvendo os produtos a partir do vidro original para que o projeto se aproxime ao máximo da versão de fábrica.



## COMPRAS

A AGP conta com uma rede de suprimentos, tanto global quanto local, para garantir o fornecimento de matérias primas e insumos. A parceria com nossos fornecedores promove eficiência, qualidade e responsabilidade em toda a cadeia de valor.



Nos comprometemos com a economia circular, buscando soluções sustentáveis para a destinação de todos os nossos resíduos. Nosso objetivo é continuar fomentando a sustentabilidade das operações, tornando nosso trabalho confiável e impulsor essencial no futuro da mobilidade.



## SUSTENTABILIDADE

Possuímos centros de distribuição em locais estratégicos, cujo foco é garantir que os vidros blindados cheguem aos clientes com rapidez, segurança e qualidade, sem comprometer a integridade do produto.



## DISTRIBUIÇÃO DOS PRODUTOS

A AGP conta com uma área industrial de mais de 20.000m<sup>2</sup>, oferecendo uma infraestrutura moderna para os setores produtivo e logístico. Trabalhamos de forma a promover a eficiência, inovação e investimos na qualificação da mão de obra, seguindo um rigoroso padrão de qualidade para atender nossos clientes.



## PRODUÇÃO E LOGÍSTICA

# Qualidade e segurança do produto

GRI 416-1

## Inspeção de Matérias-Primas

Todos as matérias-primas e insumos críticos utilizados na fabricação dos produtos como o vidro, poliuretano (PU), polivinil butiral (PVB) policarbonato (PC), aço, bolsa de vácuo, entre outros, passam por rigoroso processo de inspeção no recebimento.

Ensaios balísticos e de durabilidade são realizados a cada novo lote, bem como, ensaios de qualidade óptica e adesão, garantindo a qualidade, confiabilidade e segurança dos produtos e projetos. Todos os registros e controles são realizados por meio do sistema ERP SAP 4/HANA módulo QM.

## Controle de processos

São realizadas atividades diárias, semanais e/ou mensais para controle dos produtos nos processos, bem como ensaio de adesão dos materiais para controle das

autoclaves, ensaio balístico de produto terminado, ensaio da qualidade da solda dos aços, ensaio de durabilidade das tintas no aço, ensaio de verificação de troca iônica no vidro, entre outros.

## Conformidade com Normas Balísticas

A AGP do Brasil segue normativas nacionais e internacionais para certificação e controle de qualidade de seus produtos. Nacionais: ISO 9001-2015, Portaria 189/EME, Portaria 118, ABNT NBR1500-2020 e NBR15000-2005. Internacionais: NIJ 0108.01, VPAM 2014, CEN BR 1063, STANAG, entre outras. Essas normas são aplicadas em diferentes etapas do processo, desde o desenvolvimento até a certificação de produtos acabados.

## Certificação e Aprovação pelo Exército Brasileiro

A certificação dos produtos da AGP passa

por um processo rigoroso de avaliação, que inclui:

- Desenvolvimento da composição ideal, com foco em inovação e produtividade;
- Realização de diversos testes balísticos sob diferentes temperaturas conforme normas vigentes;
- Envio de protótipos para laboratório terceirizado para ensaios;
- Revisão dos testes por um Organismo de Certificação de Produto (OCP);
- Aprovação e registro do produto no Exército Brasileiro.

## Rastreabilidade e Controle de Qualidade

Todos os materiais possuem rastreabilidade completa, incluindo o controle de lotes de matérias-primas e insumos críticos; Máquinas e as etapas dos processos; Registros nas fichas técnicas e planos de controle; Gerenciamento por meio do sistema ERP SAP 4/HANA, garantindo a precisão e confiabilidade das informações.





# ESG

Relatório de Sustentabilidade 2024

# ESG

Em **maio de 2024**, a **American Glass Products** deu mais um importante passo em sua jornada de sustentabilidade ao participar de uma **mentoria ESG** conduzida pelo Instituto SENAI, com foco na implementação e disseminação de práticas sustentáveis:

## Diagnóstico

Durante o processo, passamos por um diagnóstico ESG estruturado em duas etapas principais:

- Avaliação interna de nossas práticas por meio de especialistas no tema;
- Reunião de consenso entre o comitê ESG da AGP e mentores, para uma avaliação transparente e alinhada às melhores práticas de mercado.

Os resultados foram positivos: **atingimos 80,58% no diagnóstico**, posicionando-nos no Cenário de empresa engajada. Esse resultado indica que a AGP possui um alto nível de maturidade no desenvolvimento e aplicação de ações relacionadas aos critérios ambientais, sociais e de governança, refletindo o compromisso da empresa em ser agente ativo na promoção de práticas mais competitivas, íntegras e inovadoras.

## Compromisso com o futuro

Com o resultado do diagnóstico, conquistamos o **Selo ESG**, representando o início de uma trajetória contínua de melhoria e evolução. Para os próximos anos, continuaremos trabalhando com dedicação para aprimorar nossos processos e indicadores ESG, buscando inovar e elevar ainda mais nossa contribuição para um futuro sustentável, inclusivo e igualitário.

Este diagnóstico e selo são reflexos do engajamento de todos os nossos colaboradores e parceiros que compartilham conosco o propósito de transformar positivamente o ambiente onde atuamos.

Juntos, estamos construindo um amanhã mais sustentável.

**Promovemos práticas sustentáveis, garantimos a conformidade com regulamentações ambientais, sociais e de governança e integramos os princípios ESG nas nossas operações diárias.**



The background image is an aerial photograph of a two-lane asphalt road stretching from the foreground into the distance, surrounded by a dense, green forest. The sky above is filled with scattered white and grey clouds. In the upper right corner, a tall, thin metal utility tower stands vertically.

# Ambiental

Relatório de Sustentabilidade 2024

# Gestão de resíduos

## GRI 306-1, 306-2

A AGP promove a conscientização dos colaboradores quanto à coleta seletiva e aos impactos ambientais, incentivando a correta separação dos materiais. Com isso, os resíduos podem ser reciclados, coprocessados ou direcionados para alternativas que evitam o envio aos aterros sanitários.

Hoje, aproveitamos aproximadamente 68,6% das matérias-primas disponíveis para uso (*Yield*). Os resíduos são separados adequadamente, contribuindo para a preservação de recursos naturais. Essa prática reflete a responsabilidade ambiental da organização e promove um futuro mais sustentável.

## Gestão sustentável

Nos últimos três anos, a AGP desviou **96%** de todos os resíduos gerados de aterros sanitários, um marco significativo para a preservação ambiental. Essa conquista reflete o compromisso da empresa em atingir até 2025 a meta de 100% de desvio de aterro.

Líder mundial no mercado de vidros blindados, a AGP tem o vidro como um de seus principais resíduos. Os resíduos de vidros que seriam descartados, são reaproveitados por meio de um processo de reciclagem realizado em parceria com uma empresa especializada.

Essa empresa beneficia o material e o encaminha para o fabricante de vidros, que o transformam em novos vidros, reintegrando-o ao ciclo produtivo.

## Resíduos orgânicos

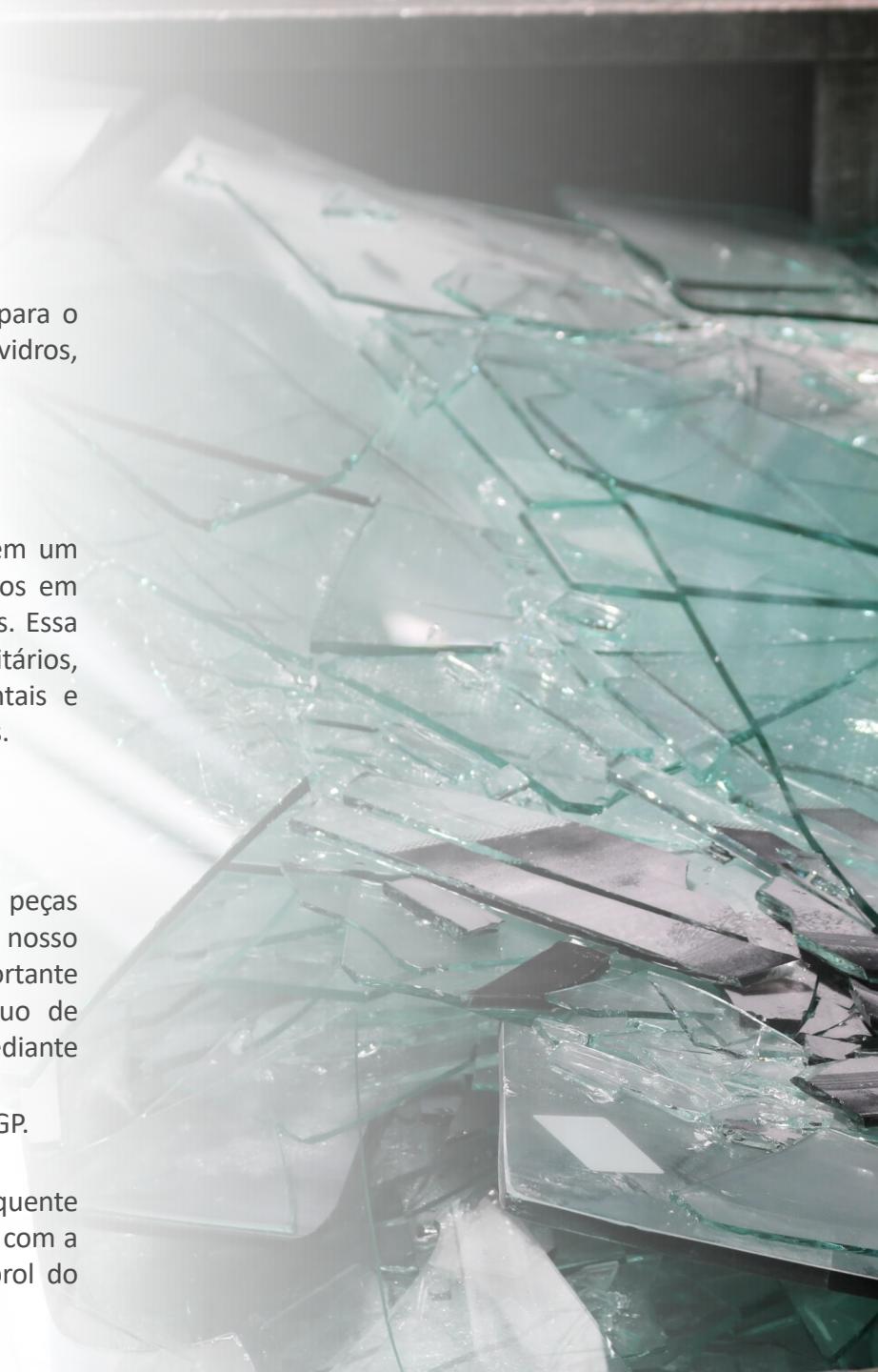
Os resíduos alimentares gerados pela AGP Brasil têm um destino responsável e sustentável: são transformados em suplementação animal para suínos de criações locais. Essa iniciativa evita o descarte em aterros sanitários, contribuindo para a redução de impactos ambientais e ajudando diretamente na alimentação desses animais.

## Logística Reversa

Trabalhamos com um fluxo de logística reversa para peças reclamadas de nossos clientes em São Paulo, nosso principal mercado (93%). Esse processo é muito importante em termos de sustentabilidade, pois é um resíduo de complexa reciclagem e que só pode ser realizada mediante certificação do exército brasileiro.

Em 2024, 80% das peças reclamadas, retornaram à AGP.

Esse processo evita o descarte inadequado e consequente impacto ambiental, reafirmando nosso compromisso com a sustentabilidade e a valorização dos recursos em prol do meio ambiente.



## Gestão de resíduos em toneladas métricas (t)

GRI 306-3, 306-4, 306-5

2024	
<b>Resíduos totais</b>	2.722,52
<b>Resíduos Não Perigosos</b>	
Reciclagem	2.658,12
Suplementação Animal	19,30
<b>Total</b>	2677,42
<b>Resíduos Perigosos</b>	
Aterro Classe I	32,09
Coprocessamento	13,01
<b>Total</b>	45,10

(1) Para os dados de resíduos em toneladas métricas (t), foram consolidados os dados de 2024, organizados em resíduos não perigosos e perigosos e classificados por tipo de destinação.

(2) Toda a destinação é realizada externamente.

2024	
<b>Índice de reciclagem</b>	97,78%

(Total de resíduos reciclados na fábrica/Total de resíduos gerados)



*Central de resíduos AGP*

### Coprocessamento

Cientes dos impactos ambientais relacionados à destinação de resíduos em aterros e comprometidos com a busca por práticas mais sustentáveis, a AGP iniciou uma análise detalhada de alternativas disponíveis no mercado. Esse processo envolveu a avaliação de métodos mais eficientes e responsáveis para o tratamento e reaproveitamento dos resíduos, com foco na eliminação total da destinação a aterros e no alinhamento com os princípios de economia circular.

Este avanço foi possível graças à implementação de uma solução inovadora e mais sustentável, na qual todos os resíduos anteriormente destinados a aterros agora são encaminhados para o coprocessamento.

Seguiremos investindo em melhorias contínuas e em práticas inovadoras que reforçam nossa responsabilidade socioambiental e alinhamento com os princípios do ESG.

# Gestão de produtos químicos

Todos os produtos químicos utilizados por nossa empresa são homologados por meio de um processo que envolve a engenharia de processos, laboratório e o setor de segurança do trabalho.

Antes que qualquer produto seja testado no processo produtivo, a equipe de segurança do trabalho analisa a Ficha de Dados de Segurança (FDS) e realiza a aprovação com base nos procedimentos de segurança estabelecidos.

Caso sejam necessárias alterações nos procedimentos ou outras ações corretivas, essas medidas são implementadas antes de o produto ser introduzido na área.

Além disso, realizamos uma análise do produto em relação ao meio ambiente, avaliando seus impactos em todo o ciclo de uso, desde a aplicação até o descarte final, garantindo o alinhamento com as práticas sustentáveis.

Essa abordagem reflete nosso compromisso com a saúde e segurança dos colaboradores, bem como com a preservação do meio ambiente e a busca contínua por soluções que minimizem impactos negativos e promovam práticas responsáveis no uso

de recursos químicos.

Para reforçar a segurança e a conformidade com as normas vigentes, promovemos treinamentos periódicos para nossas equipes, assegurando que todos os colaboradores envolvidos no manuseio de produtos químicos estejam devidamente capacitados.

Nesse sentido, investimos na capacitação específica em NR 20, Norma que regulamenta a segurança e saúde no trabalho com inflamáveis e combustíveis.

Essa capacitação é fundamental para garantir que todos os procedimentos operacionais e de emergência sejam seguidos, minimizando riscos e promovendo um ambiente de trabalho seguro e consciente.



# Gestão de água e efluentes

## GRI 303-1, 303-3

A água é um recurso fundamental para a vida no planeta, essencial para a sobrevivência humana, está presente em todas as atividades do dia a dia, desde o consumo direto até sua utilização na produção de alimentos, energia e bens de consumo. No contexto empresarial, a gestão eficiente da água é um fator-chave para garantir a sustentabilidade dos processos produtivos, reduzir impactos ambientais e promover um futuro mais equilibrado.

A dependência da água vai muito além do consumo humano. Indústrias, agricultura e setores de serviços utilizam grandes volumes desse recurso para operar, seja no resfriamento de máquinas, na irrigação agrícola ou no saneamento de instalações, a disponibilidade e o uso responsável da água afetam diretamente a produtividade e a viabilidade das operações.

Além disso, mudanças climáticas e o crescimento populacional têm aumentado a pressão sobre os recursos hídricos, tornando a gestão eficiente da água uma prioridade global.

Diante desses desafios e oportunidades, investir em uma gestão responsável da água é essencial para garantir a continuidade dos

negócios, proteger o meio ambiente e promover o desenvolvimento sustentável da sociedade como um todo.

A AGP está alinhada a essa visão e adota soluções inovadoras para otimizar o uso da água em sua produção. A tecnologia dos vidros blindados envolve diversos processos que demandam o uso de água. Comprometida com a sustentabilidade, a AGP possui um sistema eficiente de tratamento e reutilização da água, reduzindo o consumo de recursos naturais e minimizando impactos ambientais.

O sistema inclui um reservatório de decantação para o tratamento da água utilizada, garantindo que ela possa ser reaproveitada nos processos produtivos. Obtivemos uma média de 70% de reuso em 2024. Além disso, a empresa conta com cisternas de retorno e reservatórios específicos para resíduos químicos, assegurando a correta destinação dos efluentes e reforçando seu compromisso com a preservação ambiental.

Em 2024, nossa captação de água da concessionária de saneamento foi de 13,16 ML.



# Segurança

Relatório de Sustentabilidade 2024



# Segurança e Saúde no Trabalho

## Um compromisso prioritário

### GRI 403-5

Na AGP, a saúde e segurança de nossos colaboradores são princípios fundamentais. Como especialistas na produção de vidros blindados, cuja essência está na proteção e segurança, acreditamos que este compromisso deve começar internamente, desde o início de nossos processos.

Nosso cuidado começa no momento da admissão, quando todos os colaboradores passam por uma avaliação médica ocupacional. Essa etapa é essencial para garantir a aptidão do colaborador ao posto designado, assegurando que ele está plenamente capacitado para exercer suas atividades de maneira segura e eficiente.

Antes de ingressarem na área produtiva, todos os colaboradores participam de treinamentos obrigatórios que são essenciais para sua atuação. Além disso, dispomos de um centro de treinamento dedicado, onde oferecemos capacitações alinhadas às exigências normativas. Esses treinamentos incluem conteúdos específicos para cada função e são complementados por instrutivos detalhados e demais procedimentos, garantindo que cada colaborador esteja devidamente qualificado e instruído.

Esse compromisso constante com a segurança reflete nosso respeito pelas pessoas e reforça nossa missão de oferecer produtos de máxima proteção, com excelência em todas as etapas.

## CIPA: Um pilar da segurança no ambiente de trabalho

### GRI 403-4

A empresa conta com a **CIPA** (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio), que atua como um importante aliado na promoção da segurança no trabalho. Essa comissão desempenha um papel essencial na busca contínua por melhorias no ambiente de trabalho, inspecionando as áreas para garantir condições seguras e práticas de comportamento responsável.

Entre suas atividades, destaca-se a realização da "**Blitz da Segurança**", na qual a equipe avalia o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e verifica o cumprimento das práticas de segurança estabelecidas.

Além disso, a CIPA organiza anualmente a **SIPAT** (Semana Interna de Prevenção de Acidentes), um evento que envolve todos os turnos da empresa em uma semana de palestras, dinâmicas interativas e sorteios. O objetivo é conscientizar os colaboradores

sobre temas de saúde e segurança, reforçando a importância da prevenção e do bem-estar no trabalho.

Essas iniciativas, conduzidas pela CIPA e pelo time de segurança, têm gerado resultados significativos na redução de incidentes e na criação de uma cultura sólida de prevenção e responsabilidade. O engajamento de todos os colaboradores fortalece um ambiente de trabalho mais seguro, saudável e produtivo, alinhado aos valores e compromissos da empresa.



## Brigada de emergência

### GRI 403-4

Contamos com uma equipe de brigada de emergência formada por colaboradores voluntários, dedicados a atuar em situações de emergência, como primeiros socorros e combate a incêndios. Esses profissionais passam por um treinamento inicial de 40 horas, onde adquirem conhecimentos técnicos essenciais. Além disso, são continuamente capacitados por instrutores qualificados, incluindo bombeiros civis, que ministram treinamentos mensais com temas específicos e práticos, garantindo que a equipe esteja sempre atualizada e preparada.

Para avaliar e aprimorar a eficácia da brigada e a resposta de todos os colaboradores, realizamos simulados de evacuação de forma periódica. Esses exercícios são indispensáveis para identificar possíveis pontos de melhoria nos procedimentos e na comunicação em situações críticas. O objetivo é alcançar o mais alto nível de eficiência e segurança em caso de uma emergência real.

Essa estrutura e os treinamentos contínuos refletem o compromisso da empresa com a segurança de todos, promovendo um ambiente de trabalho protegido e uma resposta ágil e eficiente diante de adversidades.

## Atendimento ambulatorial

### GRI 403-6, 403-7

Na fábrica, o ambulatório especializado desempenha um papel fundamental para garantir a saúde e segurança dos colaboradores em todos os turnos de trabalho. Esses espaços são projetados para proporcionar suporte imediato em casos de emergências, pequenas ocorrências ou mesmo para atender a necessidades preventivas de saúde.

O ambulatório conta com a presença de um médico que realiza atendimentos diretamente na AGP por uma hora. Durante o restante do dia, o suporte é assegurado por uma equipe qualificada composta por profissionais de segurança do trabalho e integrantes da brigada de emergência. Essa estrutura integrada possibilita respostas rápidas a qualquer situação, contribuindo para a minimização de riscos à saúde e ao bem-estar dos trabalhadores.

Além disso, o ambulatório funciona como um ponto estratégico para a promoção de práticas de saúde ocupacional, oferecendo suporte para programas de prevenção, acompanhamento médico periódico, e instruções sobre ergonomia e boas práticas laborais.

Em casos de necessidade específica, o ambulatório conta com uma ambulância móvel, equipada com equipe de socorristas e paramédicos, que pode ser acionada por telefone tanto para esclarecimento de dúvidas durante um atendimento ambulatorial quanto para emergencial, no local.

Com essa infraestrutura, a AGP reforça seu compromisso com a saúde, a segurança e o cuidado contínuo com seus colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho mais seguro, saudável e preparado para responder prontamente a eventualidades.

## Doenças ocupacionais

### GRI 403-10

Em 2024 e anos anteriores não foram identificadas doenças profissionais, óbitos ou doenças profissionais de comunicação obrigatória entre os nossos colaboradores.

Os riscos relacionados às atividades de trabalho que possam gerar doenças profissionais, são mapeados e monitorados no PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) e monitorados pelo PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional).



## Ferramentas de segurança

GRI 403-2, 403-7

A participação ativa dos colaboradores na AGP é fundamental para o desenvolvimento, implementação e avaliação da gestão de saúde e segurança do trabalho. Para promover essa participação, nossa empresa adota diversas iniciativas, incluindo:

- Cadernetas de observação de risco (COR):** A caderneta é disponibilizada para que os colaboradores possam registrar condições inseguras na companhia;
- Reorientação de segurança:** A reorientação de segurança é uma ferramenta utilizada pelo setor de Segurança do Trabalho, pela CIPA e pela gestão. Seu objetivo é reforçar as diretrizes de segurança para os colaboradores em situações de risco, seja por descumprimento de procedimentos ou por negligência às boas práticas de segurança;
- Inspeção de segurança:** O time de HSE (Saúde, Segurança e Meio Ambiente) realiza auditorias regulares na planta com o objetivo de identificar e avaliar comportamentos e condições de risco. Essas auditorias são ferramentas fundamentais para medir a maturidade da companhia em relação à cultura de segurança, além de direcionar a implementação de ações preventivas ou corretivas, garantindo um ambiente de trabalho mais seguro e alinhado às melhores práticas;

- Diálogo diário de segurança (DDS):** são ministrados através de reuniões diárias entre os colaboradores e a gestão para discutir os riscos e desafios do dia, promovendo a conscientização e a prevenção de acidentes;

Essas iniciativas não apenas promovem a participação ativa dos colaboradores, mas também fortalecem nossa cultura de segurança, melhoram a conscientização sobre riscos e contribuem para a melhoria contínua da gestão de saúde e segurança do trabalho.

## Identificação de periculosidade e avaliação de riscos

GRI 403-2, 403-3

A avaliação da periculosidade na companhia é realizada por um profissional legalmente habilitado, que conduz uma análise detalhada dos postos de trabalho conforme as determinações legais vigentes.

As informações obtidas são documentadas em Programas de Gerenciamento de Riscos (PGR) e em Laudos Técnicos das Condições do Ambiente de Trabalho (LTCAT), garantindo o cumprimento das normas de segurança e saúde ocupacional.

## Medidas de controle de periculosidade

GRI 403-2

A gestão da segurança no ambiente de trabalho envolve a definição de permissões específicas para atividades de risco, garantindo que apenas

profissionais autorizados possam executá-las. Para isso, garantimos que os colaboradores sejam devidamente habilitados e capacitados, assegurando que apenas aqueles com a qualificação necessária desempenhem determinadas funções.

Também possuímos procedimentos internos relacionados a ordens de serviço, certificações, gestão de terceiros e integrações de segurança, fortalecendo a cultura de segurança na organização.



Nas integrações de segurança e nos treinamentos sobre instruções de trabalho, enfatizamos a importância da segurança e a forma como ela deve ser tratada na empresa. Durante essas atividades, reforçamos o direito de recusa dos colaboradores a qualquer atividade na qual seja identificado um risco iminente de acidente.

Caso, em algum momento, não seja possível seguir os procedimentos estabelecidos, a atividade deve ser imediatamente interrompida e o fato deve ser comunicado aos responsáveis da área para avaliação e adoção das medidas necessárias.

Além disso, incentivamos constantemente a comunicação de incidentes no ambiente de trabalho. A rápida identificação e relato dessas ocorrências permitem que sejam conduzidas investigações detalhadas, possibilitando a implementação de ações preventivas eficazes.

## Investigação de acidentes e incidentes

### GRI 403-2

Todas as ocorrências de trabalho, sejam incidentes ou acidentes, são investigadas por equipes especializadas. O objetivo dessas investigações é evitar que a mesma situação se repita em nossa empresa.

A equipe de investigação é composta pelo gestor da

área, pelo técnico de segurança do trabalho, pela CIPA e quando necessário, por profissionais de áreas de suporte.

Durante a análise da ocorrência, buscamos identificar suas principais causas utilizando o Diagrama de Ishikawa. Esse método nos permite mapear os principais desvios que contribuíram para o evento. Após essa identificação, validamos a causa raiz e definimos ações preventivas ou corretivas. A aplicação desse método tem se mostrado eficaz, principalmente na prevenção de reincidência das ocorrências.

## Cuidando da saúde mental

Na AGP, a saúde mental é um pilar fundamental do nosso compromisso com o bem-estar dos colaboradores. Desde a integração, destacamos a importância do equilíbrio emocional, fornecendo informações e recursos para que todos se sintam acolhidos e preparados para lidar com desafios do dia a dia.

Fomentamos esse tema continuamente por meio dos nossos canais de comunicação, abordando conteúdos que promovem o autocuidado e a conscientização sobre a saúde mental. Além disso, realizamos palestras com especialistas da UNIMED, trazendo conhecimento e ferramentas práticas para os colaboradores.

Nosso objetivo é criar um ambiente de trabalho onde todos se sintam seguros para falar sobre suas emoções, buscar ajuda quando necessário e cultivar uma rotina mais equilibrada e produtiva.

Contamos também com o **Apoio pass**, um benefício confidencial que abrange os pilares jurídico, financeiro, emocional, social e nutricional, com o objetivo de preservar e reestabelecer o bem-estar emocional e social do colaborador e sua família. Por meio desse serviço, os colaboradores têm acesso a suporte especializado e orientação para a resolução de problemas. O atendimento está disponível em todo o país, tanto on-line quanto presencialmente.



# Acidentes de trabalho

Os acidentes de consequências graves podem ocorrer em atividades de alto risco, como trabalho com alta tensão, manuseio de materiais inflamáveis, movimentação de vidros, atuação em espaços confinados, trabalho em altura, operação de vasos de pressão e uso de empilhadeiras.

Em 2024, não registramos acidentes de trabalho com consequências graves. Esse resultado é fruto da implementação dos nossos procedimentos de saúde e segurança, aliados ao engajamento dos colaboradores na cultura de prevenção e segurança no ambiente de trabalho.

Para eliminar ou reduzir os riscos em nossas operações, a AGP adota o programa de gerenciamento de riscos, cumprindo requisitos legais, laudos técnicos e promovendo capacitações e treinamentos contínuos.

Além disso, contamos com o envolvimento ativo das áreas de suporte, liderança e gestão, promovendo a segurança em todas as etapas do processo.

Acreditamos que alcançar nossos objetivos e metas começa pela proteção e bem-estar de nossos colaboradores. Afinal, são eles os principais responsáveis pelos resultados e pelo propósito da empresa: salvar vidas por meio de nossos produtos de segurança.

## Acidentes de trabalho

GRI 403-9

	2024
	Colaboradores
Números de horas trabalhadas	923.601
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0
Número de acidentes com consequências graves relacionadas ao trabalho (exceto óbitos)	0
Índice de acidentes de trabalho com consequências graves (exceto óbitos)	0
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	23
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória (1)	4,98
Número de incidentes (quase acidentes)	2

(1) (Número de acidentes/número de horas trabalhadas)\*200.000

Nossa meta é **zero acidentes com afastamento**. No ano de 2024, o número de acidentes com afastamento teve redução de 60% em relação a 2023. Já o número de ocorrências sem afastamento aumentou em 46%. Apesar do aumento das ocorrências sem afastamento, a redução significativa no número de acidentes com afastamento mostra um avanço importante na segurança.

## Histórico de Ocorrências



# Investimentos em segurança

## Cultura de segurança gerencial

GRI 403-4, 403-5

A AGP reafirma seu compromisso com a segurança em todos os níveis da organização, investindo continuamente em ações que promovem um ambiente de trabalho mais seguro e eficiente. Em 2024, destacamos um treinamento voltado para a mudança de cultura na gestão, com o objetivo de fortalecer ainda mais a cultura de segurança entre nossos líderes e gestores.

O treinamento teve como foco principal o aperfeiçoamento da mentalidade dos gestores, reconhecendo que uma cultura sólida e engajada de segurança deve ser promovida pela liderança para que seja efetivamente incorporada aos processos produtivos da empresa. A segurança é um valor fundamental que está presente em nossas operações e para garantir sua aplicação prática, é indispensável que ela seja liderada pelo exemplo.

Dividido em duas turmas – gerência e liderança – o treinamento foi planejado para atender às necessidades específicas de cada nível hierárquico, proporcionando uma abordagem personalizada e mais eficaz. Essa divisão permitiu explorar de forma direcionada as responsabilidades e os papéis de cada

grupo na consolidação de uma cultura de segurança robusta.

Essa iniciativa se mostrou crucial para o avanço da AGP em 2024, pois não apenas reforçou o compromisso com a segurança, mas também visa impulsionar a integração de práticas seguras no dia a dia da empresa, contribuindo para a redução de riscos e a promoção de um ambiente de trabalho mais produtivo. Com esse investimento, fortalecemos a consciência de que a segurança não é apenas uma meta a ser alcançada, mas um valor essencial que guia nossas ações e garante o sucesso sustentável da AGP.

## Investimentos em projetos

A segurança dos colaboradores e a sustentabilidade dos processos produtivos são prioridades para a empresa. Nesse sentido, diversos investimentos foram realizados ao longo do período relatado para fortalecer a proteção dos trabalhadores, reduzir riscos operacionais e aprimorar a infraestrutura industrial.

Uma iniciativa foram as melhorias realizadas na prensa de reciclagem, permitindo a otimização do gerenciamento de resíduos realizado internamente. Esse investimento está alinhado com os princípios de

economia circular e minimização de impactos ambientais.

Além disso, foi conduzido um estudo para validação de uma nova matéria-prima que elimina a periculosidade em um dos setores produtivos. Essa iniciativa reforça o compromisso da empresa com a inovação e a busca por alternativas mais seguras e sustentáveis, beneficiando tanto os trabalhadores quanto o meio ambiente.

Outro avanço foi a ampliação do sistema de alarmes, garantindo maior cobertura e eficiência na identificação de situações de risco. Essa ação fortalece a prevenção de ocorrências e contribui para a rápida resposta em casos emergenciais, aumentando a segurança no ambiente de trabalho.

**Para transformar a cultura de segurança na AGP, investimos em nossa liderança e na melhoria contínua!**

## Comitê Gerencial de Segurança

### GRI 403-4

Em 2024, iniciamos o Comitê de Segurança com os gestores, um momento em que a direção da empresa, coordenadores, gerentes e a equipe de segurança do trabalho se reúnem mensalmente para discutir temas relacionados à saúde, segurança e meio ambiente.

O Comitê de Segurança Gerencial da planta inicia com a abertura conduzida pelo diretor da companhia. Em seguida, passamos para o Momento SST – Saúde e Segurança do Trabalho, um espaço dedicado à reflexão e aprendizado, abordando temas internos ou externos relacionados à segurança.

A agenda segue com a apresentação dos indicadores de ocorrências, detalhando as ações tomadas pela companhia para evitar a repetição de incidentes ou acidentes de trabalho, na sequência, discutimos as ações de segurança em andamento. O presidente da CIPA também participa, compartilhando atualizações sobre a gestão, além de destacarmos as campanhas realizadas e as melhorias implementadas no mês. Por fim, revisamos as ações geradas e finalizamos com a mensagem de encerramento.

Mais do que um encontro, o Comitê Gerencial de Segurança representa um compromisso coletivo com a integridade e o bem-estar de todos. A presença da alta direção e dos gestores reforça a seriedade com que tratamos a segurança, garantindo que ela seja de fato, um valor dentro da companhia.



A photograph of two healthcare professionals, likely surgeons, wearing blue scrubs, caps, and gloves. They are focused on a procedure on a patient's arm, which is supported by a blue padded armrest. The background shows a typical operating room with medical equipment and supplies. The lighting is bright and clinical.

# Social

Relatório de Sustentabilidade 2024



# Diversidade e inclusão

Na AGP, nosso compromisso é promover a representatividade e inclusão de pessoas diversas em nosso quadro de colaboradores e para isso, trabalhamos com a conscientização de nossos líderes e com o foco em pessoas.

Buscamos investir em estratégias de inclusão, acolhimento, retenção e desenvolvimento de nossos colaboradores.

Estamos trabalhando em um programa de diversidade e inclusão mais robusto para os próximos anos.

## Percentual de colaboradores por cargo e raça

GRI 405-1

2024

Cargos	Amarela	Branca	Indígena	Não Informado	Parda	Preta	Total Geral
Administrativo	0,0%	9,5%	0,0%	2,7%	0,7%	0,2%	13,2%
Aprendiz	0,0%	3,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,5%	4,1%
Business Partner	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%
Coordenador	0,0%	0,7%	0,0%	0,7%	0,2%	0,0%	1,6%
Diretor	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%
Estagiário	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	1,4%
Gerente	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%
Inspetor de qualidade	0,0%	0,9%	0,0%	1,6%	0,7%	0,7%	3,9%
Líder	0,0%	1,1%	0,0%	0,5%	0,7%	0,0%	2,3%
Operacional	0,2%	32,3%	0,2%	4,5%	23,6%	2,3%	63,2%
Soldador	0,0%	1,4%	0,0%	0,2%	0,9%	0,5%	3,0%
Supervisor	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%
Técnico	0,0%	1,8%	0,0%	1,6%	0,9%	0,0%	4,3%
<b>Total Geral</b>	<b>0,2%</b>	<b>54,8%</b>	<b>0,2%</b>	<b>12,3%</b>	<b>28,2%</b>	<b>4,3%</b>	<b>100,0%</b>

(1) Considera 100% dos colaboradores.

## Número de colaboradores por cargos

GRI 2-7

Cargos	2024
Administrativo	72
Aprendiz	19
Business Partner	2
Coordenador	8
Diretor	1
Estagiário	6
Gerente	4
Ins检itor de qualidade	17
Líder	10
Operacional	266
Soldador/Serralheiro	14
Supervisor	7
Técnico	18
<b>Total Geral</b>	<b>444</b>

(1) Considera 100% dos colaboradores.

(2) O total informado considera 25 trabalhadores que não são empregados – 6 estagiários e 19 aprendizes. **GRI 2-8**(3) Não possuímos colaboradores em regime temporário, sem garantia de carga horária ou em período parcial. **GRI 2-7**

## Percentual de colaboradores por cargos e gênero

GRI 405-1

Cargos	2024	
	Mulheres	Homens
Administrativo	49%	51%
Aprendiz	42%	58%
Business Partner	100%	0%
Coordenador	0%	100%
Diretor	0%	100%
Estagiário	17%	83%
Gerente	0%	100%
Ins检itor de qualidade	18%	82%
Líder	10%	90%
Operacional	27%	73%
Soldador/Serralheiro	0%	100%
Supervisor	29%	71%
Técnico	6%	94%
<b>Total Geral</b>	<b>28%</b>	<b>72%</b>

(1) Considera 100% dos colaboradores.



## Número de colaboradores por país de origem

GRI 405-1

País	2024
Brasil	429
Colômbia	1
Paraguai	1
Peru	1
Venezuela	12
<b>Total Geral</b>	<b>444</b>

(1) Considera 100% dos colaboradores.

## Percentual de colaboradores por cargo e faixa etária

GRI 405-1

Cargos	2024		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Administrativo	7%	8%	1%
Aprendiz	4%	0%	0%
Business Partner	0%	0%	0%
Coordenador	0%	2%	0%
Diretor	0%	0%	0%
Estagiário	1%	0%	0%
Gerente	0%	0%	0%
Inspetor de qualidade	2%	2%	0%
Líder	1%	1%	0%
Operacional	26%	29%	5%
Soldador/Serralheiro	1%	2%	0%
Supervisor	0%	1%	0%
Técnico	2%	2%	0%
<b>Total Geral</b>	<b>44%</b>	<b>48%</b>	<b>7%</b>

(1) Considera 100% dos colaboradores.

## Número e percentual de colaboradores por gêneros e faixa etária

GRI 405-1

2024

Faixa etária	2024	
	Mulheres	Homens
Abaixo de 30 anos	48	24%
Entre 30 e 50 anos	70	33%
Acima de 50 anos	8	25%
<b>Total Geral</b>	<b>126</b>	<b>318</b>

(1) Considera 100% dos colaboradores.



## Percentual de contratações por recrutamento interno

Cargo	2024
Aprendiz	0%
Soldador	20%
Estagiário	0%
Técnico	0%
Administrativo	14%
Operacional	2%
Supervisor	100%
<b>Total Geral</b>	<b>3%</b>

Foram abertas 219 vagas em 2024. 7 vagas foram preenchidas com recrutamento interno e 212 preenchidas com recrutamento externo (GRI 401-1).



## Índice de licença maternidade/paternidade

GRI 401-3

Licença maternidade/paternidade	2023		2024	
	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens
Colaboradores que tiveram direito de tirar a licença (100%)	84	311	126	318
Colaboradores que tiraram a licença	3	8	4	4
Colaboradores que retornaram ao trabalho após o término da licença	0	8	2	4

(1) Considera 100% dos colaboradores.

## Jornada de trabalho

Cargo	2024
Híbrido	12
Presencial	430
Remoto	2
<b>Total Geral</b>	<b>444</b>

(1) Considera 100% dos colaboradores.

Contamos com uma jornada de trabalho flexível para todos os colaboradores em regime administrativo e possuímos vagas em modelo híbrido para alguns cargos em que os colaboradores possam exercer suas atividades parcialmente à distância.

# Treinamentos

## GRI 404-2

Investimos em treinamentos relacionados à carreira, contendo trilhas de capacitação, visando o desenvolvimento de nossos colaboradores. Em 2024, 619 colaboradores foram impactados, cerca de 12 treinamentos por pessoa, em um total de 13.092 horas. O investimento médio por colaborador em treinamentos e capacitações é de R\$ 252,00, incluindo treinamentos de saúde e segurança.

Como parte do compromisso da empresa em promover a melhoria contínua e impulsionar a excelência operacional, foi desenvolvido um programa de treinamento voltado para a liderança, com foco em metodologias ágeis. Este programa teve como objetivo capacitar nossos líderes para liderar

equipes de maneira mais eficaz, estimular a colaboração e adotar práticas que acelerem a resolução de problemas e a implementação de soluções. Entre as metodologias que foram abordadas no programa estão: Kaizen, PDCA e 4DX.

Na AGP, os treinamentos são pensados tomando como base as nossas competências. Atualmente, possuímos um *book* com 33 competências, sendo algumas opcionais e outras mandatórias, de acordo com o cargo. Através dessas competências, avaliamos a gestão de carreira e avaliação de desempenho, que ocorre anualmente. Dentro desse processo, todos os colaboradores realizam sua autoavaliação e o ciclo é concluído com uma conversa de *feedback* entre

líderança e colaborador, formalizando a avaliação de desempenho e desenvolvendo o PDI (Plano de Desenvolvimento Individual), no qual, cada colaborador é orientado quanto às suas oportunidades de carreira e desenvolvimento, elaborando ações em conjunto com a gestão para promover o desenvolvimento e a melhoria contínua. Após esse processo, são realizados seguimentos de *one-one*, garantindo a eficácia do PDI e total acompanhamento da gestão.

Conheça nosso quadro de competências:

ESTRATÉGICO	AGILIDADE ESTRATÉGICA	+2 LIDERANÇA	+ 6 COLABORADOR INDIVIDUAL			
LIDERANÇA	CONSTRUIR EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE	DESENVOLVER EQUIPES DIRETAS	+ 6 COLABORADOR INDIVIDUAL			
COLABORADOR INDIVIDUAL	ORIENTAÇÃO PARA RESULTADOS	LIDAR COM A AMBIGUIDADE	AGILIDADE NO APRENDIZADO	FOCO NO CLIENTE	CONHECIMENTO DO NEGÓCIO	COLABORAÇÃO
COLABORADOR DIRETO	QUALIDADE E ATENÇÃO AOS DETALHES		MENTALIDADE KAIZEN	SER ORIENTADO À AÇÃO	COLABORAÇÃO	

Em 2024, nossos 22 líderes da operação participaram do **AGP Impulsiona**, um programa de formação voltado para o desenvolvimento de competências estratégicas e o fortalecimento da gestão de equipes. O programa teve como foco a identificação e o aprimoramento das habilidades essenciais para uma liderança eficaz, incluindo comunicação assertiva, resolução de problemas, tomada de decisões e gestão de conflitos.

Para garantir uma abordagem abrangente, foram contratadas empresas especializadas no desenvolvimento de *soft* e *hard skills*, oferecendo treinamentos em temas como autoconhecimento e autodesenvolvimento, metodologia Six Sigma – Yellow Belt, administração do tempo e produtividade. Além dos treinamentos teóricos, o programa contou com atividades práticas, como visitas a clientes finais, permitindo que os participantes compreendessem toda a cadeia de valor dos produtos e serviços da empresa.

Também foi realizada uma imersão na rotina do gestor de cada setor, proporcionando um entendimento aprofundado dos desafios diários da liderança.

Ao final do programa, os líderes apresentaram projetos práticos, aplicando as ferramentas e habilidades desenvolvidas

ao longo do curso. Essas iniciativas não apenas reforçaram o aprendizado, mas também contribuíram para melhorias nos processos internos.

A próxima etapa do AGP Impulsiona será voltada para os profissionais da área administrativa com potencial de liderança, ampliando o impacto do programa em toda a empresa.

Também foi criado o programa **Jornada do Conhecimento**, direcionado aos colaboradores do setor administrativo. Cada gestor indicou os cursos mais relevantes para o desenvolvimento das competências técnicas e comportamentais de suas equipes.

**468 cursos** **59 colaboradores**  
finalizados envolvidos

Em 2025, a Jornada do Conhecimento será expandida, permitindo que os colaboradores escolham cursos de seu interesse relacionados às suas atividades, incentivando o autoaprendizado e o aprimoramento contínuo. Essa abordagem visa fortalecer a cultura de desenvolvimento profissional dentro da empresa, garantindo que os colaboradores estejam cada vez mais preparados para os desafios do futuro.



**Nos comprometemos em  
impulsionar o desenvolvimento de  
nossos colaboradores!**

## Polivalências

A avaliação de especialidade é um processo essencial aplicado a todos os colaboradores da produção na AGP Brasil. Esse procedimento ocorre em duas situações principais: quando um colaborador ingressa na empresa e quando um colaborador já certificado em polivalência precisa renovar sua avaliação devido à expiração ou mudança de setor.

A partir de 60 dias de empresa, os novos colaboradores tornam-se aptos a realizar a avaliação de polivalência, que é elaborada pelo Centro de Treinamentos (CT) em conjunto com a Engenharia de Processos e a Liderança da Produção. A avaliação de polivalência é composta por duas etapas:

- **Auditória de Procedimentos:** Verificação da conformidade do colaborador com os procedimentos do setor, incluindo o uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs);
- **Prova Oral:** O líder de produção realiza perguntas diretas ao colaborador, que deve responder corretamente para demonstrar seu domínio sobre as atividades desempenhadas.

A pontuação da polivalência varia de 0 a 100%, sendo a nota mínima aceitável, 85%. A polivalência não apenas avalia o desempenho dos colaboradores, mas também influencia diretamente no processo de promoção. Para determinadas posições, são exigidas notas mínimas entre 90% e 95%, dependendo do cargo.

Além disso, a polivalência é um dos critérios de reconhecimento no **Ranking Platino**, um projeto interno que destaca os melhores desempenhos na empresa. Para ingressar nesse ranking, o colaborador deve atender a diversos critérios, como baixo absenteísmo, histórico sem advertências e média de polivalência entre 98% e 100%. Dessa forma, a avaliação de especialidade não apenas assegura a qualificação dos colaboradores para suas funções, mas também se torna um diferencial para crescimento profissional e reconhecimento dentro da empresa.



## Média de horas de capacitação dos colaboradores

GRI 404-1

Cargos	2024
Administrativo	13,28
Aprendiz	20,79
Business Partner	31,50
Coordenador	12,90
Diretor	2,00
Estagiário	13,50
Gerente	0
Inspetor de qualidade	14,75
Líder	20,42
Operacional	30,38
Soldador/Serralheiro	15,85
Supervisor	20,50
Técnico	10,15
<b>Total</b>	<b>24,04</b>

Gênero	2024
Mulheres	22,43
Homens	24,57
Faixa etária	2024
Abaixo de 30 anos	27,05
Entre 30 e 50 anos	22
Acima de 50 anos	19,08
<b>Total</b>	<b>24,04</b>

(1) A média de horas de treinamento por colaborador foi calculada pelo número de horas de capacitação oferecida/número total de empregados.



### Incentivo educação

Além dos treinamentos internos, contamos com um programa de apoio financeiro à qualificação dos colaboradores para uso em instituições externas, visando o aprimoramento de seus conhecimentos e o desenvolvimento profissional dentro da empresa.

Para participação, são estabelecidos alguns critérios, como ter pelo menos seis meses de empresa, não possuir medidas

disciplinares, demonstrar a necessidade do incentivo conforme suas atividades profissionais e apresentar uma avaliação de desempenho favorável.

No ano de 2024, foram concedidos 52 incentivos, finalizando o ano com 36 e uma média anual de R\$2.702,33 de investimento por pessoa.

## Colaboradores que recebem avaliações regulares de desempenho

GRI 404-3

Cargos	2024			
	Mulheres	Homens	Total	
Administrativo	Total	22	40	62
	Nº avaliados	15	30	45
	Porcentagem	68%	75%	73%
Business Partner	Total	1	0	1
	Nº avaliados	1	0	1
	Porcentagem	100%	-	100%
Coordenador	Total	0	7	7
	Nº avaliados	0	5	5
	Porcentagem	-	71%	71%
Diretor	Total	0	1	1
	Nº avaliados	0	1	1
	Porcentagem	-	100%	100%
Gerente	Total	0	4	4
	Nº avaliados	0	4	4
	Porcentagem	-	100%	100%
Inspetor de qualidade	Total	4	16	20
	Nº avaliados	3	8	11
	Porcentagem	75%	50%	55%

Líder	Total	1	5	6
	Nº avaliados	1	4	5
	Porcentagem	100%	80%	83%
Operacional	Total	58	147	205
	Nº avaliados	43	71	114
	Porcentagem	74%	48%	56%
Soldador/Serralheiro	Total	0	12	12
	Nº avaliados	0	6	6
	Porcentagem	-	50%	50%
Supervisor	Total	2	4	6
	Nº avaliados	2	4	6
	Porcentagem	100%	100%	100%
Técnico	Total	1	22	23
	Nº avaliados	1	14	15
	Porcentagem	100%	63%	65%
<b>Total Geral</b>		<b>74%</b>	<b>57%</b>	<b>61%</b>

(1) Total de capacitados/total de colaboradores elegíveis em cada segmento. São elegíveis à avaliação anual de desempenho os profissionais com mais de 03 meses de tempo de casa.

(2) A avaliação de desempenho não é aplicada a Estagiários e Aprendizes.

(3) No período das avaliações (março/2024), a empresa contava com 444 colaboradores ativos e, destes, eram elegíveis à avaliação 347 colaboradores.

# Programas

## Família Blindada

Iniciado em 2023, o programa **Família Blindada** ocorre trimestralmente, reunindo colaboradores e seus familiares para um dia especial de aprendizado, convivência e integração.

O objetivo do programa é fortalecer o vínculo entre os familiares e o ambiente de trabalho, proporcionando uma experiência única de aproximação. Durante o evento, os participantes têm a oportunidade de conhecer nossa fábrica, entender melhor os processos produtivos e os produtos que desenvolvemos.

Em 2024, o programa já alcançou mais de 30 colaboradores e suas famílias!

Além disso, a programação inclui atividades interativas e apresentações dos nossos especialistas em variados temas, promovendo a conexão entre os colaboradores, seus familiares e a empresa.

O Família Blindada reforça o compromisso da empresa com o bem-estar e a valorização das pessoas, reconhecendo a importância do apoio familiar no desenvolvimento profissional e pessoal de cada colaborador.

Desta forma, vivenciamos na prática nosso valor **Obsessão pelo cliente**, aproximando o bem mais precioso de nossos colaboradores com a AGP Brasil.



# Programas

## Você Blindado

Uma iniciativa da AGP Brasil é o programa **Você blindado**, iniciado em 2022. Seu objetivo é fortalecer o conhecimento dos nossos colaboradores administrativos e operacionais sobre o processo de blindagem e nosso posicionamento no mercado, alinhado à nossa competência de *Business Acummen*. A agenda inclui um dia, com atividades e apresentações sobre nossa cultura organizacional e negócio.

Conheça os temas apresentados no programa:

- P&D/Balística/Produtos: Pesquisa e Desenvolvimento de produtos, avaliação de matéria-prima e acabamento. As principais atividades de P&D e fluxo de desenvolvimento;
- Apresentação completa de nosso vidro blindado, com suas lâminas e camadas;
- Modelos de munição e armas, níveis balísticos e as normas nacionais, bem como os padrões de impacto;
- Demonstrações de nossa câmara de envelhecimento acelerado, para entender a qualidade e garantia de nossos produtos;
- Mencionada nossa família B33 e i-B33 e o que oferecem como proteção, tecnologia e design;
- Descrições de nossos produtos, peso e resistência e os mercados civil, militar e naval;
- Realizada uma visita na fabrica, onde falamos de todo nosso processo produtivo, desde inicio da fabricação até o produto final, finalizando com visita a um cliente, para presenciar a colocação do produto.



**Mais de 153**  
colaboradores  
participaram do  
programa!



# Programas de desenvolvimento

GRI 404-2

## Utalent

Nosso programa UTalent acelera as carreiras de estudantes universitários de alto potencial que são motivados ao longo de 12 meses, através de uma exposição profunda nas nossas operações de negócios e projetos de alto impacto.

O programa possui duas categorias: **Engenheiros Trainee**, profissionais recém formados ou até dois anos de formação e **Estagiários Trainee**, profissionais ainda em formação.

Dentro de cada complexidade, os novos colaboradores recebem desafios, que ao longo do ano precisam trabalhar, desenvolvendo seu potencial e adquirindo conhecimento. Grande parte desses jovens permanecem conosco após o período de 12 meses, sendo efetivados em vagas estratégicas.

## Jovem Aprendiz

A AGP Brasil tem um forte compromisso com o desenvolvimento profissional e a capacitação de jovens talentos. O Programa de Desenvolvimento de Aprendizes, estruturado e aplicado pelo **Centro de Treinamentos** (CT), abrange tanto aprendizes administrativos quanto da área industrial, proporcionando uma formação abrangente e alinhada aos valores da empresa.

O programa é sustentado por quatro pilares fundamentais, que refletem os valores da AGP (veja mais detalhes abaixo):

- 1. Conhecimento AGP** – Alinhado ao valor Mentalidade de Fundador;
- 2. Especialização do Setor** – Representando a Meritocracia;
- 3. Habilidades Técnicas** – Conectado à Obsessão pelo Cliente;
- 4. Desafios** – Inspirado no princípio Sonhar Grande.



U TALENT  
AGP

## Conhecimento AGP

Os aprendizes participam de treinamentos multidisciplinares, permitindo-lhes uma visão sistêmica da empresa. Entre os temas abordados estão o Fluxo produtivo, Planejamento e Controle da Produção (PCP), Engenharia de Processos e de Produto, Manutenção, Laboratório, Comercial e Gestão Empresarial.

## Especialização do Setor

Após três meses de treinamento, os aprendizes realizam uma avaliação para medir o nível de conhecimento adquirido e aplicabilidade em suas respectivas áreas.

## Habilidades Técnicas

Com foco na capacitação prática, os treinamentos incluem Excel Básico, ferramenta MIRO, métodos de análise e resolução de problemas (Ishikawa, Matriz GUT, 5W2H), interpretação e análise de dados no Power BI e apresentações eficazes no PowerPoint.

Além disso, o RH complementa a formação com treinamentos sobre boas práticas, inteligência relacional e emocional, plano de carreira e trabalho em equipe.

A metodologia de ensino segue uma construção progressiva: o aprendiz inicia com o Excel (base para todas as análises), depois MIRO (ferramenta de planejamento visual), seguido de Ishikawa (causa e efeito), Matriz GUT (priorização de problemas), 5W2H (planejamento de ações) e, por fim, o Power BI.

## Desafios

Para consolidar o aprendizado, o programa inclui desafios práticos:



- **Desafio de Valores:** Cada aprendiz elabora uma apresentação sobre os valores da AGP, explicando sua compreensão e aplicação no dia a dia, dentro e fora da empresa;
- **Desafio de Melhoria para Defeitos:** Utilizando as ferramentas aprendidas, os aprendizes analisam indicadores de perdas no Power BI, organizam os dados no Excel e aplicam Ishikawa, Matriz GUT e 5W2H para propor soluções para reduzir perdas. Os projetos são apresentados ao CT e aos gestores;
- **Desafio de Melhoria do Setor:** Após consolidarem os conhecimentos adquiridos, os aprendizes propõem melhorias dentro de seus setores, indo além da redução de perdas e trazendo soluções estratégicas para otimizar processos e operações.

# Ações Sociais

A AGP Brasil mantém seu compromisso em promover ações de impacto positivo por meio de programas sociais. Ao longo de 2024, foram realizadas diversas campanhas que reforçaram nosso papel ativo na transformação social e no apoio às comunidades em que estamos inseridos.

## Campanha Rio Grande do Sul

Demonstrando espírito solidário, nossa equipe de Bem-estar, organizou uma campanha interna para arrecadar recursos e auxiliar as famílias gaúchas afetadas pelas enchentes. A mobilização resultou na doação de fardos de água, roupas, alimentos, produtos de higiene pessoal e diversos mantimentos, direcionados para atender as necessidades de famílias impactadas pela tragédia.



## Campanha das tampinhas

Na AGP Brasil, realizamos uma campanha de arrecadação de tampinhas plásticas, que foram destinadas a uma recicladora certificada. O valor obtido com a reciclagem foi integralmente utilizado para a compra de fraldas geriátricas, contribuindo para melhorar a qualidade de vida de idosos em situação de vulnerabilidade.

As doações beneficiaram lares de idosos carentes, como a **Associação São José de Repouso** para Idosos e o **Lar Jesus Maria José**, ambos localizados em São José dos Pinhais. Durante a campanha, arrecadamos um total de 183kg de tampinhas, o que resultou na aquisição de 122 fraldas geriátricas.



## Ação social de Natal

Em 2024, a AGP Brasil ampliou suas ações sociais ao alcançar o Instituto Esperança Renovada, beneficiando diretamente 84 pessoas com transtornos mentais e deficiência física, residentes em três abrigos que acolhem indivíduos sem vínculos familiares.

Entre os abrigos apoiados, destaca-se o Instituto Vida Nova, que atende cerca de 30 idosos. Como parte da iniciativa, foram doados mais de **800 kg de alimentos, 416 itens de higiene pessoal e limpeza**, além de **presentes de Natal** para todos os assistidos, proporcionando momentos de cuidado, dignidade e celebração.



# Benefícios

O pacote de benefícios dos nossos colaboradores inclui:

- Adicional noturno de 40%;
- Apoio *pass*;
- Assistência médica e odontológica para o colaborador e dependentes;
- Benefício de farmácia;
- Estacionamento no local;
- Empréstimo consignado;
- Gazeta do Povo;
- Gympass;
- Incentivo educação;
- Jornada flexível para o pessoal administrativo;
- *Market4u*;
- Refeitório;
- Remuneração variável (participação dos resultados);
- Seguro de vida;
- *Shopclub*;
- Vale alimentação;
- Vale transporte.

\*Todos os colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva.

# Reconhecimentos

**Bravo** é o nosso programa de reconhecimento corporativo criado para mostrar apreço aos colaboradores que demonstram e exemplificam os valores e comportamentos AGPEOPLE no dia a dia.

Os colaboradores que apresentam iniciativas e comportamentos de maior impacto ao nosso negócio, recebem um valor de 80 dólares, um troféu e certificado, como reconhecimento pelos seus esforços e dedicação.



**PROPELÇÃO**  
PROGRAMA DE IDEIAS

O programa **Propulsão** permite que a AGP conheça potenciais que trazem grandes impactos positivos e, em reconhecimento, o idealizador recebe premiação em dinheiro por suas iniciativas que foram aprovadas, implementadas e que geraram retorno financeiro para a empresa.

O **Jantar Platino** é um reconhecimento trimestral oferecido à operação. Os indicados recebem um prêmio em dinheiro e a partir de quatro indicações consecutivas, um valor de R\$5.000,00. O programa visa reconhecer colaboradores que se destacam em seu desempenho e compromisso.



**MANDOU BEM!**



**Mandou Bem** é nosso programa de reconhecimento operacional, no qual, os colaboradores que apresentam iniciativas e comportamentos que se enquadram em um dos valores da AGP, recebem um cartão de reconhecimento, que são sorteados em reunião institucional e contabilizados para a premiação platino.



# Bem-estar

Desde 2017, a AGP Brasil conta com o grupo de Bem-Estar, uma iniciativa dedicada a integrar qualidade de vida aos colaboradores e liderar ações sociais. Com foco em saúde, equilíbrio e lazer, ao longo de 2024, a equipe promoveu diversos eventos e reconhecimentos em datas comemorativas, fortalecendo o engajamento interno e promovendo momentos de integração e celebração.

## Principais ações para qualidade de vida em 2024:

- Palestra no dia da mulher, com o tema **“Mulheres e AGP: Construindo o sucesso juntas”**;
- Ações de reconhecimento no dia das mães e dia dos pais;
- Melhoria na infraestrutura da **sala de jogos**;
- Programa **construindo juntas**, com apoio psicológico para 60 colaboradoras;
- Palestras mensais com apoio da UNIMED, trazendo diversos temas relevantes à saúde;
- Participação da **Meia Maratona Internacional de Curitiba**;
- Participação em corrida no **Outubro Rosa**.





Além das iniciativas voltadas à qualidade de vida, a AGP Brasil promove ações que incentivam a conscientização e a integração entre os colaboradores.

Durante o **Setembro Amarelo**, realizamos uma campanha especial, desafiando todas as equipes a cuidarem juntas de um girassol ao longo do mês. Essa ação simbolizou a importância do cuidado mútuo e fortaleceu os laços entre os times.

Em datas comemorativas, como Halloween e Festa Junina, promovemos momentos de descontração, com desafios interativos e premiações, incentivando o engajamento e criando um ambiente colaborativo e acolhedor. Essas iniciativas refletem nosso compromisso em promover uma cultura organizacional saudável e integrada.

Temos o **compromisso de investir no bem-estar** de cada colaborador, porque ***Our People, Our Culture*** é mais do que um *slogan* — é a essência de tudo o que fazemos.  
**#AGPeople**

Mais que vidros blindados,  
tranquilidade e segurança  
Governança  
para os nossos clientes.

Relatório de Sustentabilidade 2024

# Estrutura de Governança

**GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-17 e 2-29**

Com a responsabilidade de cumprir com as melhores práticas definidas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), a AGP Glass tem como principal órgão de governança o Conselho Consultivo. Esse comitê tem como atribuição avaliar e fazer recomendações sobre assuntos que dizem respeito a estratégia da companhia e aos resultados obtidos nos aspectos econômicos, reputacional e de ESG.

O Conselho foi definido considerando as propriedades intelectuais e de experiências práticas profissionais de cada um que o compõe. Ele é composto por 8 membros com mandatos sem tempo determinado. Apenas 3 dos integrantes não exercem função executiva na empresa. Em 2024, entre os conselheiros havia 1 mulher. A presidência e vice-presidência do órgão são ocupadas pelos sócios.

Os membros do Conselho são indicados pelos sócios do grupo AGP Glass, considerando o Plano Estratégico do Grupo para o próximo ciclo. Em linha com o Regimento Interno do Conselho, as nomeações também privilegiam a diversidade de experiências e opiniões, de modo a ampliar a visão interna e enriquecer as discussões.

Os Comitês, formados por executivos da empresa, membros externos e integrantes do Conselho Consultivo, desempenham um papel fundamental no apoio a esse órgão (veja mais detalhes abaixo). Com encontros regulares, eles aceleram a análise, a discussão e a formulação de recomendações, garantindo que todas as decisões estejam em sintonia com as diretrizes estratégicas de médio e longo prazos do Grupo.

**Canais Comerciais:** Apresenta, discute e orienta a estratégia de vendas e consequentemente as demandas industriais da companhia, de modo a atender as expectativas do mercado.

**Comitê de Inovação:** Discute os próximos passos da companhia no que diz respeito ao lançamento de novos produtos e à configuração das fórmulas utilizadas no portfólio para garantir que a AGP sempre esteja na vanguarda.



**Comitê de Riscos:** Governança, compliance, gerenciamento de riscos, controle interno, continuidade operacional, auditoria (tanto interna quanto externa), além de questões relacionadas a fraudes e comportamento. Dentro dessa estrutura, o Comitê atua com foco exclusivo em assuntos ligados à ética e ao não cumprimento do Código de Conduta da empresa.

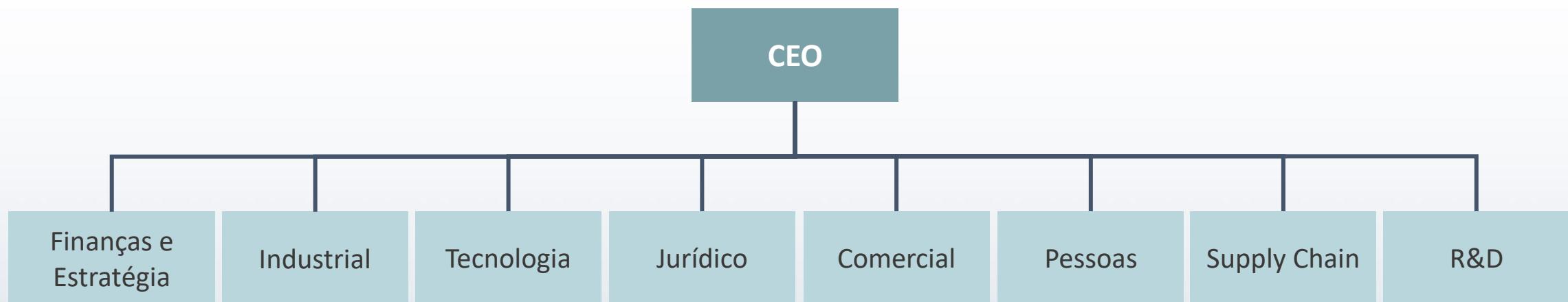
**Comitê de Pessoas e Talentos:** Analisa e estabelece a estratégia de gestão de talentos, definindo diretrizes para remuneração e incentivos. Também determina as competências necessárias e avalia o desempenho da alta liderança, assegurando a preservação e evolução da cultura organizacional no curto e longo prazos.

**Comitê de Durabilidade:** Fórum onde se discute o quanto eficiente os produtos/processo se apresentam aos clientes, frente ao tempo de garantia ofertado

pela companhia. Se concentram em assuntos profundamente técnicos e a gestão dos resultados de auditoria de pontos críticos relacionados ao tema.

**Comitê Industrial:** Grupo onde se analisa e define quais as necessidades da planta frente as demandas do mercado e as dificuldades técnicas para alcançar as metas propostas. Definem as capacidades e balanço de cada operação para que a manufatura funcione de maneira saudável.

O executivo responsável pela governança é o CEO da companhia, contando com gerências encarregadas de conduzir, de maneira integrada, a administração dos negócios.



# Gestão de Riscos

A gestão de riscos é um processo essencial que envolve todas as áreas da organização, com a responsabilidade de identificar, analisar, controlar e minimizar os riscos inerentes às operações. Essa abordagem visa não apenas a eficiência e a continuidade dos negócios, mas também a preservação da ética, da integridade e da segurança da empresa, de seus colaboradores e da comunidade em que atua.

As equipes de Auditoria Interna, Gestão de Riscos e Controles Internos desempenham um papel fundamental ao validar os planos de ação e os mecanismos de controle adotados, garantindo que sejam eficazes e alinhados às boas práticas de governança. Esse compromisso reforça a transparência e a responsabilidade corporativa, prevenindo impactos negativos e assegurando uma atuação ética e sustentável.

O processo de gestão inclui a priorização dos riscos identificados, considerando o apetite e os níveis de tolerância ao risco definidos pela empresa. Esses critérios são revisados mensalmente com base a ferramenta de gerenciamento e administração para monitorar os riscos estratégicos. Além disso, revisões extraordinárias são realizadas sempre que mudanças significativas nos processos possam impactar a segurança e a confiabilidade das

operações.

A equipe de Gestão de Riscos Corporativos é responsável por coordenar essas iniciativas e reporta diretamente ao Comitê de Riscos e Auditoria. Esse comitê, de natureza consultiva e subordinado ao Conselho Consultivo do Grupo, é liderado pelo área legal/jurídica do grupo e recebe apoio de consultores externos/independentes, assegurando que todas as decisões sejam conduzidas de forma imparcial e alinhadas aos princípios de ética e governança corporativa.

## Conformidade

### GRI 2-27

A fábrica de São José dos Pinhais (PR) é certificada pela norma ISO 9001, o que ratifica o nosso compromisso com a qualidade e a melhoria contínua. Nossa Sistematização da Qualidade é eficiente e garante a padronização de processos e a entrega consistente de produtos que atendem aos mais altos padrões. Realizamos auditorias internas periódicas para monitorar e aperfeiçoar nossas operações, garantindo a conformidade com os requisitos legais. Além disso, temos o orgulho de destacar que não possuímos maiores não conformidades provenientes das auditorias externas, reforçando nossa dedicação à excelência operacional.



Dashboard Projetos de Riscos AGBP

# Código de Ética e Conduta

O Código de Ética e Conduta e, conjuntamente com os valores do grupo, objetiva a proteção dos bens intangíveis da AGP, pautados no respeito às normas legais, condutas sociais e diretrizes do negócio, evitando suborno, corrupção, respeitando políticas de exportação e a proteção da informação confidencial. Esta política é direcionada a todos os colaboradores, clientes e fornecedores (terceiros em geral que se relacionam com a AGP).

## Comitê Local de Compliance

### GRI 2-15

Compliance significa estar em conformidade, cumprir/adequar e, consequentemente, tratar desvios de conformidade, tendo como premissa o respeito às normas, às regras e à lei, às políticas e diretrizes do negócio, as regras sociais e o código de ética da instituição, evitando, detectando e tratando qualquer desvio ou inconformidade que possa ocorrer.

A AGP possui um Comitê Local de Compliance para cada Unidade de Negócios. Cada Comitê Local de Compliance é composto pelo Diretor da Unidade, um representante do Departamento Jurídico e o representante de Recursos Humanos.

Este Comitê é responsável por apurar as Denúncias enviadas pelo Comitê de Riscos e se houve descumprimento desta Política e/ou do Código de

Ética. Vale ressaltar que os Comitês de Compliance podem iniciar uma investigação *ex officio* quando houver suspeita de violação. Neste caso, o respectivo Comitê solicitará ao Comitê de Riscos a abertura de caso e o acompanhamento de sua evolução.

## Canal de Denúncias

### GRI 2-16,2-24, 2-25, 2-26

Em caso de qualquer ação ou comportamento que viole ou possa violar esta Política, os funcionários deverão denunciar o incidente por meio da **Linha de Denúncia CLEAR** através da página web ([clear-helpline](http://clear-helpline)) ou por telefone (Brasil – +55 0800.892.2299).

Para garantir a confidencialidade e rastreabilidade, as notícias feitas por telefone e site são recebidas e gerenciadas pela *Convercent*, uma empresa independente localizada no Reino Unido, que recebe o relatório, aplica os filtros pertinentes sobre sua identidade, caso deseje permanecer anônimo, e a encaminha à AGP.

As Notícias enviadas pela *Convercent* são recebidas pelo Comitê de Riscos, exceto quando um de seus membros estiver envolvido no evento denunciado, caso em que serão encaminhados diretamente ao Diretor Presidente, ou ao Conselho de Administração, se este também for envolvido. O Comitê de Riscos

encaminha a Notícia ao Comitê Corporativo de Compliance ou ao Comitê Local de Compliance com base em alguns critérios e, se necessário, envolve investigadores ou especialistas adicionais. Caso um ou mais membros do Comitê Corporativo de Compliance estejam implicados nos fatos relatados, são excluídos da investigação e posterior decisão.

**A Política de Compliance e o Código de Ética e Conduta são importantes ferramentas que nos permitem alinhar nosso comportamento para manter a reputação de integridade e excelência que caracterizou a AGP ao longo de sua história.**

## Confidencialidade e não retaliação

Todos os relatórios são tratados com total confidencialidade. A identidade do autor da denúncia é mantida no anonimato e só será divulgada a quem dela necessitar para a respectiva investigação.

Da mesma forma, todos os representantes da AGP que tenham conhecimento do caso são instruídos a manter absoluto sigilo sobre os envolvidos e a conduta investigada, bem como quaisquer outros detalhes a ela relacionados. O descumprimento desta obrigação será considerado violação do Contrato de Trabalho e do Termo de Confidencialidade e será motivo de rescisão do Contrato de Trabalho. Para garantir a confidencialidade de todo o pessoal envolvido em uma determinada denúncia, os denunciantes devem evitar discutir essas questões, ou qualquer investigação, com outros funcionários ou terceiros.

A AGP garante que preocupações verdadeiras possam ser levantadas, com base em crenças razoáveis, sem medo de retaliação e sem afetar a continuidade do emprego, trabalho ou carreira na AGP. Não toleramos assédio, vitimização ou retaliação contra qualquer pessoa por levantar preocupações com base em crenças razoáveis, objetar ou recusar-se a participar de qualquer ato ou prática que acredite honestamente que viole a lei ou seja má conduta.

A Empresa valoriza a disposição dos colaboradores em colaborar e identificar possíveis violações da Política de Compliance e/ou do Código de Ética, mesmo quando aqueles que identificaram a situação tiveram algum grau de envolvimento com ela.

## Política Anticorrupção

Possuímos Política Anticorrupção que visa efetivamente prevenir a ocorrência de atos de suborno e corrupção na AGP, que descreve a metodologia e as obrigações para garantir que os grupos de interesse da empresa cumpram todas as leis e regulamentos anticorrupção em cada uma de suas atividades.

## Política de Confidencialidade

A política de confidencialidade da AGP busca orientar todas as Partes, seja remetente ou destinatário, sobre como devem usar e proteger as informações confidenciais da empresa. A AGP espera que todas as Partes usem as Informações Confidenciais de maneira sensível e profissional. Ninguém deve obter ou tentar obter acesso a informações para as quais não esteja devidamente autorizado.

Embora a AGP reconheça a importância de uma cultura de comunicação aberta e responsabilidade, em certos casos, devido à natureza sensível das informações, é necessário restringir o acesso para preservar a segurança pessoal e organizacional.

## Informações Confidenciais de Terceiros

A AGP respeita as informações confidenciais de terceiros tanto quanto as suas próprias. Portanto, as Partes, incluindo os funcionários da AGP, devem implementar todos os mecanismos de segurança para proteger as informações confidenciais de terceiros quando as manusearem, bem como seguir todas as disposições de segurança estabelecidas para eles.

# Gestão de Fornecedores

## Avaliação de “Conheça seu Cliente” e “Conheça seu Parceiro” (KYC & KYP)

**GRI 308-2, 414-2**

Uma das principais preocupações da AGP é conhecer a identidade de seus clientes, fornecedores e outros terceiros para evitar estabelecer ou manter um relacionamento que possa causar riscos reputacionais e/ou financeiros. Além disso, prevenir a ocorrência de atos que não cumpram as leis e regulamentos locais e internacionais, bem como coibir a atividade criminosa de terceiros.

A Avaliação KYC & KYP estabelece um registro atualizado de cada um dos terceiros com os quais a AGP se envolve. É de aplicação obrigatória a todos os fornecedores, clientes e parceiros externos, sejam pessoas físicas ou jurídicas. A avaliação do KYC e do KYP implica o preenchimento e assinatura do Formulário de Identificação, a apresentação de qualquer documento que se mostre necessário para atestar os dados apresentados; e a validação de todas as informações para corroborar sua veracidade e excluir qualquer risco potencial. Sempre que se trate de pessoa jurídica, devem também ser apresentados e validados os dados do Beneficiário Final.

## Direitos Humanos e Direitos do Trabalho

**GRI 2-23, 407-1, 408-1, 409-1**

Avaliamos as implicações de direitos humanos das principais decisões de negócios e buscamos o diálogo com as partes interessadas globalmente e nas comunidades locais em que operamos.

Apoiamos convenções internacionais sobre direitos humanos e direitos trabalhistas, incluindo a Declaração Universal dos Direitos Humanos e a Declaração de Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da OIT. Rejeitamos todas as formas de escravidão moderna, qualquer forma de trabalho forçado ou obrigatório, tráfico de pessoas, tortura, tratamento cruel, desumano ou degradante, condições de trabalho que ameacem a vida ou a saúde, trabalho infantil e danos ambientais graves e irreversíveis.

## Gerenciamento de riscos corporativos

Todos os fornecedores são chamados a celebrar acordos contratuais para garantir que todos os seus subcontratados cumpram as normas e regras estabelecidas. A AGP também espera que seus fornecedores identifiquem os riscos em suas cadeias de abastecimento e tomem as medidas adequadas para resolvê-los.

No caso de uma suspeita de violação, para fornecer segurança às cadeias de suprimentos de maior risco, a AGP exige a divulgação das cadeias de suprimentos relevantes.

## Conflitos de interesse

**GRI 2-15**

Os conflitos de interesse surgem quando os interesses, atividades e relacionamentos pessoais de um colaborador interferem ou parecem interferir em sua capacidade de agir de acordo com suas responsabilidades, obrigações e/ou o bem-estar dos outros a Companhia. Nossos colaboradores são orientados a:

- Estar cientes de possíveis conflitos de interesse que possam surgir no desempenho de suas responsabilidades de trabalho e comunicar ao seu superior e/ou chefe de departamento para garantir objetividade e transparência;
- Sempre que houver dúvida ou preocupação sobre a melhor forma de lidar com um conflito de interesses, entrar em contato com o Comitê de Riscos por meio do e-mail [riskcom@agpglass.com](mailto:riskcom@agpglass.com);
- Abster-se de explorar, direta ou indiretamente, qualquer oportunidade de negócio que seja acessível a qualquer uma das empresas que fazem parte da AGP, em benefício de empregados, ou pessoas ou entidades que não façam parte do grupo.

# LGPD

## Política de privacidade e proteção de dados pessoais

A AGP possui Política de Privacidade, que mostra seu compromisso com o cumprimento de regulamentos e leis que derivam do processamento das informações necessárias para a prestação de seus serviços e do uso de tecnologias de informação e comunicação. Em particular, a AGP expressa seu compromisso com o cumprimento dos regulamentos orientados para a proteção de dados pessoais. Nesse sentido, são considerados como um quadro de referência, principalmente:

- Lei 13.709/2018 LGPD - Dispõe sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- Lei nº 12.965/2014 MARCO CIVIL DA INTERNET - Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil.

Ela se aplica a qualquer site, aplicativo, produto, software ou serviço pertencente à AGP. Eventualmente, um serviço será vinculado a uma declaração de privacidade diferente, que listará as práticas particulares de privacidade desse serviço.

## Informações pessoais e dados coletados

As informações pessoais referem-se a qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Uma pessoa natural identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular com referência a um elemento de identificação, seja um nome, número de identificação, dados de localização, identificação *on-line* ou um ou mais fatores específicos da identidade física, psicológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa.

Não coletamos quaisquer dados pessoais que incluam detalhes sobre raça ou etnia, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual, orientação sexual, opiniões políticas e associação a sindicatos.

## Como protegemos as informações e os dados pessoais

### GRI 418-1

Na AGP, temos um alto compromisso com a segurança das informações que lidamos e com o cumprimento dos requisitos legais que se aplicam a nós. Nesse sentido, para garantir a confidencialidade, disponibilidade e integridade das informações que lidamos (e, em particular, dados pessoais) como sistemas, redes, aplicações e bases de dados utilizadas para o seu

tratamento, na AGP:

- Desenvolvemos regularmente avaliações dos riscos associados à segurança da informação e à proteção de dados pessoais, analisando nossa situação frente aos riscos e definindo planos de ação em conformidade;
- Desenvolvemos procedimentos de controle de acesso, segurança de sistemas e comunicações, gestão de incidentes e violações de segurança e procedimentos de suporte à informação;
- Desenvolvemos ações de sensibilização e formação necessárias para garantir o cumprimento destas políticas e procedimentos.

Em caso de, como usuário ou parte afetada, detecte algum incidente ou violação de segurança, ou qualquer vulnerabilidade que possa ser afetada, a AGP disponibiliza às pessoas afetadas o endereço de *e-mail* lgpd@agpglass.com, por meio do qual podem comunicar quaisquer informações ou solicitações que considerem adequadas ou necessárias para a melhoria da segurança das nossas informações e sistemas.

Em 2024, a AGP não recebeu queixas referentes à violação de privacidade do cliente.

# Segurança de T.I.

O grupo AGP reconhece expressamente a importância da informação e dos sistemas de informação, assim como a necessidade de sua proteção, por constituir um ativo estratégico e vital, até o ponto de poder chegar a pôr em perigo a continuidade da entidade, ou pelo menos supor danos muito importantes se ocorrer uma perda irreversível de certos dados.

Todos os funcionários da AGP estão na obrigação de conhecer a Política. Na prática, deverá haver separação de funções e revisão independente das operações ou transações realizadas quando seja necessário, a partir dos registros de quem fez o quê, quando e onde. Antecipando-se à prática de erros, omissões, fraudes ou delitos e tratando de detectar a possível existência de anomalias antes o possível, será promovida a difusão de informação e será promovida a formação em segurança entre funcionários e colaboradores.

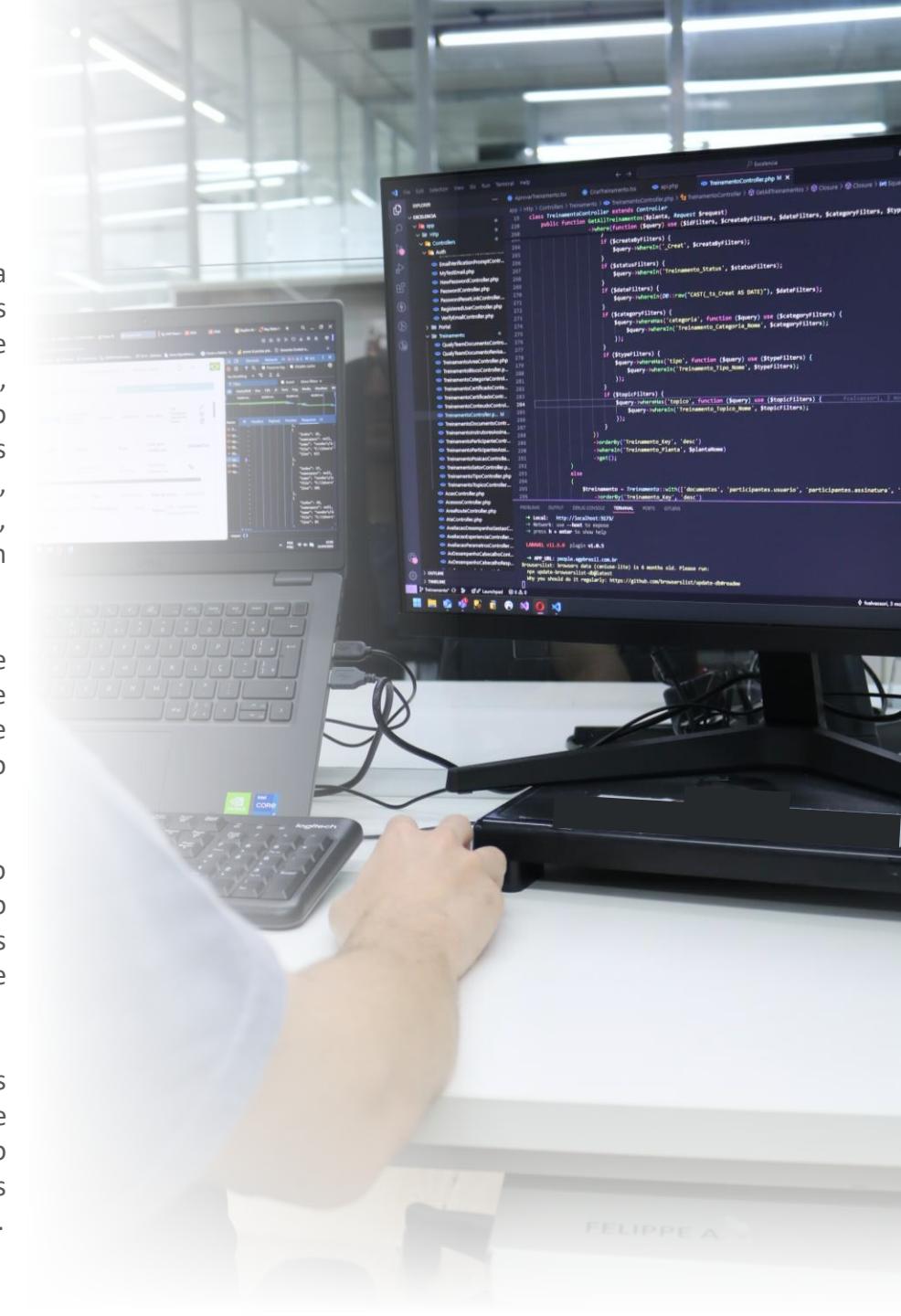
Cada função só poderá realizar tarefas e acessar aos dados necessários que se exigem para cumprir seu papel, ou seja, se considerará o princípio do chamado “privilegio mínimo” para evitar acessos não autorizados. Alguns dos riscos contra aos quais se deverão estabelecer controles adequados e razoáveis, tanto preventivos, como de detecção e correção são: erros e omissões, sabotagens,

vandalismo, espionagem industrial, transgressão da privacidade, tráfico de dados, ações de outros agentes externos não autorizados e quaisquer outros que possam influenciar na informação que não seja exata, completa, na íntegra ou não esteja disponível no tempo determinado. Serão estabelecidos os meios necessários e adequados para a proteção de pessoas, dados, programas, equipamentos, instalações, documentação e outros suportes que contenham informação.

A responsabilidade da segurança da informação é de todos os funcionários da AGP em geral e especificamente do funcionário que desempenhe funções de administração de segurança da informação e outras administrações relacionadas.

A AGP é proprietária de toda a informação armazenada em seus sistemas, tenha sido ou não gerada por seus funcionários ao cumprir com suas funções. Para isso, a empresa fornece recursos de *hardware* e *software* correspondentes.

Para tanto, toda informação armazenada nesses recursos pertence à empresa e é suscetível de controle e supervisão de forma permanente, para o qual os funcionários forneceram as facilidades pertinentes subscrevendo a documentação respectiva.



# Sumário GRI

**Declaração de uso** A AGP Brasil relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 01/01/2024 a 31/12/2024

**GRI 1 usada** GRI 1: Fundamentos 2021

GRI	CONTEÚDO	REFERÊNCIA	OMISSÃO		
			ITENS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	6			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	3			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	3			
	2-4 Reformulações de informações			Não aplicável	Não houve relatórios anteriores
	2-5 Verificação externa			Não aplicável	Relatório elaborado internamente
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	6, 19, 21			
	2-7 Empregados	40			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	40			
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	57			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	57			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	57			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	57			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	57			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	57			
	2-15 Conflitos de interesse	60, 62			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	57, 60			

GRI	CONTEÚDO	REFERÊNCIA	OMISSÃO		
			ITENS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	57			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança			Não aplicável	Conteúdo omitido por não ser aplicável à AGP
	2-19 Políticas de remuneração			Restrições de confidencialidade	A AGP possui capital fechado
	2-20 Processo para determinação da remuneração			Restrições de confidencialidade	A AGP possui capital fechado
	2-21 Proporção da remuneração total anual			Restrições de confidencialidade	A AGP possui capital fechado
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4			
	2-23 Compromissos de política	62			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	60			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	60			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	60			
Temas materiais	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	59			
	2-28 Participação em associações			Não aplicável	A AGP não participa de associações
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	19, 57			
	2-30 Acordos de negociação coletiva	53			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	10			
	3-2 Lista de temas materiais	10			
	3-3 Gestão dos temas materiais	11, 12			
Gestão de resíduos					
GRI 301: Materiais 2016	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume			Restrição de confidencialidade	Conteúdo confidencial para AGP
	301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados			Restrição de confidencialidade	Conteúdo confidencial para AGP
	301-3 Produtos e suas embalagens reaproveitadas			Restrição de confidencialidade	Conteúdo confidencial para AGP

GRI	CONTEÚDO	REFERÊNCIA	OMISSÃO		
			ITENS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	26			
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	26			
	306-3 Resíduos gerados	27			
	306-4 Resíduos não destinados a para disposição final	27			
	306-5 Resíduos destinados a disposição final	27			
<b>Relação com a comunidade</b>					
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliação de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local		Informação indisponível	Não realizamos no período relatado	
	413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais		Não aplicável	Não há impactos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	
<b>Gestão de água e efluentes</b>					
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-1 Interação com a água como um recurso compartilhado	29			
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água		Não aplicável	A AGP Brasil não realiza o descarte de efluentes	
	303-3 Captação de água	29			
	303-4 Descarte de água		Informação indisponível	Dados em construção	
	303-5 Consumo de água		Informação indisponível	Dados em construção	
<b>Gestão da cadeia de fornecedores</b>					
GRI 407: Liberdade de associação e negociação coletiva 201	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	62			
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	62			
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	62			

GRI	CONTEÚDO	REFERÊNCIA	OMISSÃO		
			ITENS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	62			
	414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas			Não aplicável	Não houve impactos sociais negativos
<b>Saúde e segurança</b>					
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho			Não aplicável	A AGP não possui um sistema de gestão de saúde e segurança
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de risco e investigação de incidentes	33, 34			
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	33			
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	36			
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	31, 36			
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	32			
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	32, 33			
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho			Não aplicável	A AGP não possui um sistema de gestão de saúde e segurança
	403-9 Acidentes de trabalho	35			
	403-10 Doenças profissionais	32			
<b>Diversidade, inclusão e equidade</b>					
GRI 202: Presença no mercado 2016	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário-mínimo local, com discriminação por gênero			Restrição de confidencialidade	A AGP possui capital fechado
GRI 401: Emprego 2016	401-3 Licença-maternidade/paternidade	42			
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	39, 40, 41			
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens			Restrições de confidencialidade	A AGP possui capital fechado

GRI	CONTEÚDO	REFERÊNCIA	OMISSÃO		
			ITENS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
<b>Qualidade e segurança dos produtos</b>					
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	22			
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços			Não aplicável	Não houve impactos na saúde e segurança causados por nossos produtos
<b>Privacidade e segurança dos dados</b>					
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	63			
<b>Capacitação</b>					
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	46			
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	43, 50			
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	47			

# Créditos

## AGP Brasil

Diretoria Industrial

**Jairton Alessandro Pozzebon**

Gestão do Projeto

**Shaleny de Melo Soares**

Recursos Humanos

**Sandra Mara Rosa**

HSE

**Luiz Henrique Rodrigues De Mello**

Jurídico

**Beatriz Aparecida Passos Bueno**

Laboratório

**Diornes Ribas Duarte**

Comercial

**Angélica Aparecida da Rocha**

Centro Técnico

**Felippe Baptista da Silva**