



BULLET RESISTANT GLASS CARE & HANDLING INSTRUCTIONS

Please ask the supplier of your armored vehicle to explain the warranty terms and conditions, which the customer deems to have received, understood and accepted upon vehicle delivery.

CONTACTUS COMMERCIAL UNITS

ARGENTINA
Provincia de Buenos Aires
agpargentina@agpglass.com

EUROPE
Dusseldorf, Germany
agpeurope@agpglass.com

MIDDLE EAST
Dubai, UAE
agpmiddleeast@agpglass.com

SPAIN
Madrid
agpespana@agpglass.com

MEXICO
México D.F., México
agpmexico@agpglass.com

BRASIL
Sao Paulo
comercial@agpglass.com

UNITED STATES OF AMERICA
Knoxville, TN, USA
agpusa@agpglass.com

CENTRAL AMERICA
Ciudad de Guatemala, Guatemala
agpcentroamerica@agpglass.com

INDIA
Kerala, India
agpindia@agpglass.com

ASIA PACIFIC
Singapur
agpapac@agpglass.com

JAPAN
Tokyo, Japan
agpiapan@agpglass.com

COLOMBIA
BRG, Bogotá
(+57) 601 364 75 55

PRODUCTION FACILITIES

AGP BRASIL
Curitiba, Brasil
agpbrasil@agpglass.com

AGP COLOMBIA
Bogotá, Colombia
(+57) 601 360 88 11
agpcolombia@agpglass.com

TECHNICAL REGULATION RESOLUTION 934 OF 2008
(Text valid in Colombian territory)

www.agpglass.com

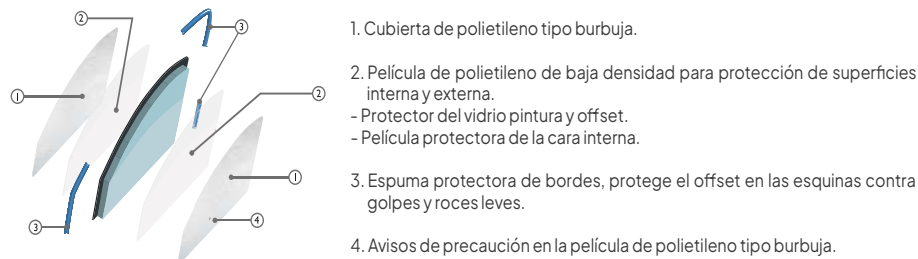
WARRANTY VALID FROM 01
JANUARY 2025



INSTRUCCIONES DE MANEJO Y CUIDADO DEL VIDRIO BLINDADO

EL VIDRIO BLINDADO AGP

El sistema de empaque de todos los vidrios blindados de AGP contiene:

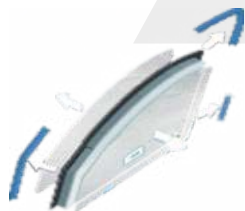


VERIFICACIÓN DE ESTADO DE LAS BOLSAS, PLÁSTICOS PROTECTORES Y PACKING LIST

Antes de manipular el vidrio blindado de AGP, asegúrese que sus manos estén completamente limpias y evite usar anillos, relojes u otros accesorios que puedan rayar la cara externa o interna del vidrio. Para llevar a cabo la inspección, por favor siga las instrucciones que se presentan a continuación con el propósito de evitar daños permanentes en el vidrio blindado (ver figura):

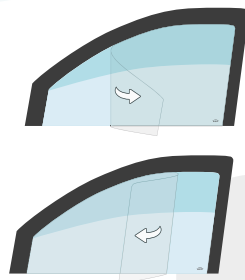


A. Prepare un área limpia, lisa y libre de polvo y ubique el vidrio blindado con la cara interna hacia arriba. Para vidrios planos reconozca la cara interna de instalación del vidrio blindado mediante la esquina que lo identifica, con el fin de asegurar que la instalación del producto se haga en el sentido correcto que garantice la balística.



B. Retire las cintas y la espuma protectora de los bordes.

C. Retire el plástico de burbuja que protege la cara interna y colóquelo sobre una superficie con la cara externa del plástico (etiquetas) hacia abajo. Repita el procedimiento con el plástico de burbujas que se encuentra sobre la cara externa del vidrio blindado.



D. Retire con cuidado sólo la mitad de la película protectora de ambas superficies para inspeccionar la mitad del vidrio.

E. Inspeccione y luego instale de nuevo la película de superficie evitando que queden atrapadas partículas como polvo o esquilas entre la película y el vidrio blindado, preferiblemente use aire a presión para esta limpieza (se recomienda aire desionizado para disminuir la electricidad estática).

En caso de que su producto no tenga esta película, proteja la cara interna del vidrio blindado con una película no adhesiva, y retírela hasta la inspección y entrega final del vehículo, teniendo en cuenta las recomendaciones dadas anteriormente para su colocación.

F. Asegúrese de que no queda humedad entre el vidrio y la película, esto puede generar daños en el coating del DuraP.

Para productos con DuraP, NO se debe colocar plástico adhesivo sobre la superficie del DuraP, esto puede generar desprendimiento del coating.

profits, loss of business opportunity, damage to reputation, or any damage to vehicles, their contents or any person in them. Any alteration to the terms and conditions of this warranty must be in writing and signed by a member of the AGP Corporate Ballistics Committee.

HOW TO FILE A COMPLAINT?

For a claim to be valid, the respective product must have been paid for in full. Claims must be submitted directly by the individual listed on the invoice as the buyer.

The customer is required to submit images that show the traceability of the claimed part, images reported defect from both the internal and external view of the part, and an image of the complete part, selecting the location of the defect in question.

AGP may (i) request that the buyer provide a sample of the defective product for analysis, or (ii) designate an officer to visit the buyer's premises to determine the cause of the damage to the product, or (iii) request additional images or information regarding the defect. In the event of replacement, AGP, at its sole discretion, shall determine the fate of the product to be replaced and may request the buyer to ship the product or require the buyer to complete a destruction report. In either case, the buyer shall not be permitted to dispose of the product to be replaced.

Any claim seeking to enforce this warranty must be subject to the terms and conditions set out herein; otherwise, AGP may, at its sole discretion, grant or discontinue this warranty.

TECHNICAL REGULATION RESOLUTION 934 OF 2008 (This text is only valid within the jurisdiction of Colombia)

GUARANTEE VALID AS FROM 01 JANUARY 2025

The application of the conditions and guidelines set out in the manual "Instructions for the handling and care of armored glass before installation" is essential for the correct functioning of the product

AGP reserves the right to accept claims for defects that occur after installation of the product, in cases where these do not affect visibility or functionality. AGP shall not be liable for any costs related to the removal of the defective product or the installation of the replacement product, including, but not limited to, labor, replacement of technicians and/or removal of the product, consumables or raw materials, loss of profit, loss of trade name, loss of business, etc. In any case, the maximum amount of AGP's liability shall be equal to the total price paid by the buyer for the products. In addition, (i) AGP shall not be liable for failures occurring under conditions other than those foreseen by the ballistic standard; (ii) AGP does not guarantee the performance of the product in the event that the buyer has requested it to be manufactured to a special specification and/or in accordance with requirements not contemplated in the international ballistic certifications obtained by AGP; (iii) AGP shall not be liable for the performance of the product after the time specified in this guarantee has expired.

AGP guarantees that the raw materials used in its products meet high quality standards and are periodically tested for ballistic performance in accordance with international standards; however, AGP shall not be liable for the consequences of failures caused by the manufacturing process of such raw materials.

In order to meet operational requirements and the availability of raw materials, AGP reserves the right to discontinue and modify the composition of the product without prior notice to the purchaser and/or the party claiming the product warranty.

This warranty is void if the product is modified without the express written consent of AGP.

OTHER CONDITIONS:

AGP has subjected the product to impact and ballistic resistance tests in accordance with standards established by recognized international organizations, which leads AGP to declare that the product constitutes an important safety element. However, AGP does not accept any liability towards the purchaser and/or third parties for the lack of ballistic performance of the product or for the material and/or personal consequences of the actions of third parties, nature or chance.

The design and configuration of the protection system, the assembly and installation of the glass and the manufacture and fitting of the opaque armor are the responsibility of the purchaser (or whoever is responsible for the armoring of the vehicle on his behalf). AGP shall not be responsible to the buyer and/or any third party for these issues. The buyer shall carry out its own tests to determine the suitability and fitness of the product for the particular use intended and, in particular, the level of risk to which the end user will be exposed.

The buyer shall provide the end user with instructions for the use of the product based on the "Armored Glass Care and Handling Instructions" and any updates developed by AGP. The buyer shall be responsible for informing the end user of (i) the limitations of the ballistic resistance of the product in terms of size, shape and perforation; (ii) the care to be taken for the proper performance of the product; and (iii) the content and scope of this warranty. In the event of resale of the product, whether processed or not, the buyer's liability for damages to its own customers shall be limited to the value of such products. Despite the best manufacturing standards, the protection of the product may be affected by the nature of the raw materials or ammunition used and/or by the variability of the manufacturing process.

The buyer agrees that AGP shall at no time be liable for any claims by third parties for possible patent infringements. The buyer therefore waives the right to claim any warranty or damages, compensation of any kind whatsoever or recourse against AGP in the event of any injury or damage caused by or as a result of a patent infringement claim against the buyer.

This warranty supersedes any other oral or written warranties, liabilities or obligations previously held by AGP. AGP shall not be held liable for any implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, or for consequential, indirect or incidental damages of any kind, including, but not limited to, consequential or lost profits, loss of business opportunity, damage to reputation, or any damage to vehicles, their contents or any person in them. Any alteration to the terms and conditions of this warranty must be in writing and signed by a member of the AGP Corporate Ballistics Committee.

ALMACENAMIENTO Y TRANSPORTE

- Transporte y almacene el vidrio blindado evitando temperaturas menores a 0°C o mayores a 30°C, y asegurando una humedad relativa menor al 50%.
- Almacene el vidrio blindado en un ambiente limpio y seco, y protéjalo de la luz solar directa.
- No soporte el vidrio blindado sobre su cara interna por largos períodos de tiempo, pues pueden generarse marcas de presión o rayas. Durante el almacenamiento y transporte, siempre mantenga la cara externa del vidrio como apoyo.
- Evite sobreponer objetos en las piezas, o almacenar piezas una sobre otra.
- Procure mantener el vidrio almacenado en su empaque original, incluyendo plásticos, cajas de cartón y almacenamiento en huacal hasta el momento de su instalación.



RECOMENDACIONES PARA LA INSTALACIÓN

- No retirar las películas de protección de las superficies del vidrio blindado hasta el momento de la instalación del vidrio.
- Algunas películas de protección contienen componentes que pueden atacar químicamente la cara interna del vidrio. Por lo anterior, sólo utilice la película de protección entregada por AGP para la superficie interna. Lo anterior es sugerido para productos sin DuraP.
- En el caso en que sea necesario cambiar la película de protección, utilice únicamente los materiales autorizados especificados en la tabla "Películas protectoras para vidrio blindado". Manipule el vidrio blindado con cuidado durante todo el proceso de instalación. Evite golpes, rayones y presiones fuertes.
- Mantenga los bordes del vidrio blindado en óptimas condiciones. Evite astillar o desportillar los bordes del vidrio porque este daño puede propagarse y generar fracturas cuando el vehículo esté en funcionamiento, debido a la vibración y/o los cambios de temperatura. La metalistería de soporte dentro del vehículo debe estar diseñada para resistir el peso del vidrio blindado.
- Nunca altere el borde de paquete presente en el producto AGP. El borde del paquete es la principal protección del vidrio blindado contra la migración de agentes químicos que pueden afectar la durabilidad del producto. Evite todo tipo de pulido, desbaste o retiro total del acabado de borde de paquete.
- Evite el contacto directo del vidrio blindado con partes del vehículo tales como: carrocería, blindaje de acero y accesorios, entre otras.
- El vidrio blindado necesita tener una distancia mínima a todas las partes del vehículo: blindaje de acero, partes internas, pegantes, etc. Para soportar las expansiones generadas por los cambios de temperatura.

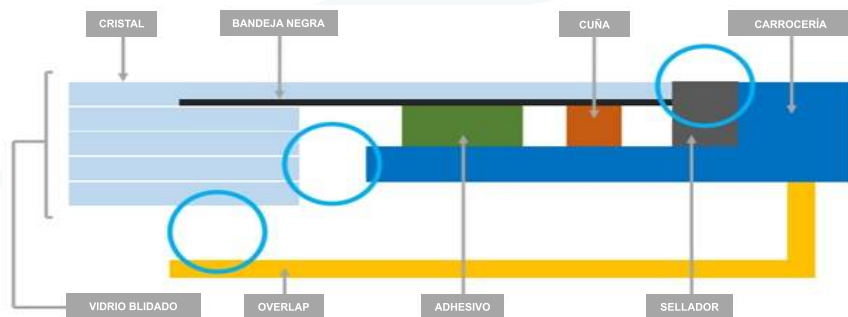


- Una distancia de 3 a 5 mm es aceptable dependiendo del espesor del vidrio. El adhesivo nunca debe entrar en contacto directo con la cara interna del vidrio.
- Si utiliza el diferencial con "TNT Plus" (sistema de retención ante explosión), por favor solicite la guía de instalación correspondiente.

- Para la instalación utilice únicamente los adhesivos estructurales y primers aprobados por AGP.
- Se debe tener especial cuidado con el uso de cualquier adhesivo estructural, primer, base, sellante, disolvente o aditivo para la instalación del vidrio blindado, pues estos pueden contener sustancias no compatibles que generen el deterioro prematuro del producto, como, por ejemplo, delaminación y craquelamiento, entre otros posibles defectos.
- El uso de materiales diferentes a los aprobados y presentados en la tabla "Adhesivos estructurales y primers para vidrio", debe ser autorizado por AGP.
- Nunca aplique adhesivo a la cara interna del vidrio blindado para prevenir situaciones indeseadas de ataque químico y reacciones físicas.

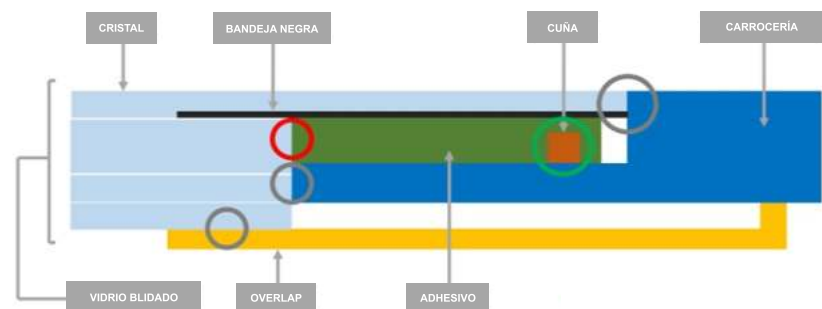
CORRECTA INSTALACIÓN DEL VIDRIO BLINDADO

- Se debe mantener un espacio de 2.5mm (mínimo) entre el vidrio y la carrocería.
- Se debe mantener un espacio de 2.5mm (mínimo) entre el soplete y el paquete.
- Para vidrios con un desplazamiento considerable, se recomienda utilizar múltiples cordones de adhesivo para evitar espacios vacíos.
- Evitar que el adhesivo entre en contacto con el paquete balístico.



INCORRECTA INSTALACIÓN DEL VIDRIO BLINDADO

- No respetar el espacio de 2.5mm.
- Permitir que el adhesivo entre en contacto con el paquete balístico.
- No utilizar cuña dentro del área de pegado.



B) Product defects such as scratches, marks on the polycarbonate and 'Dura-P', cracks in the polycarbonate, detachment of the polycarbonate or antilacerative, or breakage, caused by improper storage, cleaning and installation, use of sealants, adhesives, reflective/solar films or other materials incompatible with the product and/or handling contrary to the 'Armored Glass Care and Handling Manual' supplied with the product, which the purchaser declares to have accepted and been made aware of.

C) Scratches, scrapes or streaks, including handling defects, which have occurred after the product has been delivered.

D) Defects caused by maintenance, repair, inspection or modification of the product by persons or companies not qualified and authorized by AGP.

E) Cracks in the polycarbonate that occur after 3 months of installation of the glass or by not fault of the manufacturer.

F) Defects or failures in the performance of the product as a result of exposure to (i) temperatures below 0°C or above 40°C; or (ii) corrosive agents.

G) Breakage due to causes other than manufacturing and/or evidenced three (3) months after the date of invoice or installation of the product. However, the customer should note that any claim made within the first three months will be reviewed by the Quality Team and will only be granted if the defect is attributable to AGP.

H) Stains caused by the polishing of the surface of the parts or by any intervention carried out by the customer without the authorization of AGP.

I) Haze or cloudiness observed after installation of the product. This is a natural effect, typical of armored glass. It does not affect the usability or safety of the glass.

J) Distortion or loupe effect identified one month after installation of the product. AGP has a tolerable limit of distortion which is limited to 100mm measured over the black band, where the warranty does not apply; and the same applies to the defect commonly known as the loupe effect.

K) Damage or defects in the electrical systems caused by improper connection of the electrical terminals of the glass to the vehicle or improper handling during the installation of the frame.

L) Electrical systems with problems after verification of the system at the customer's facility. AGP will carry out a validation of the electrical systems up to the delivery of the product; after delivery, the responsibility for the quality assurance of the electrical systems does not lie with AGP.

M) Installation, performance and strength of steel frames where these are not part of the components of the AGP product, i.e. the steel frame and glass have not been assembled by AGP.

N) Defects that are within the tolerances set by the quality standard applicable to the product.

O) AGP is not responsible for design defects where the design has been provided by the customer or where such defects are not attributable to AGP. In such cases, any necessary modification or correction shall be the sole responsibility of the customer.

P) Delamination, except where: (i) it is apparent prior to the installation of the Product; or (ii) it affects the visibility for the purpose of driving the vehicle. As a consequence of the above, it is understood that delamination around the edge of the glass will be tolerated as long as the vehicle can be driven and operated normally. Furthermore, delamination around the edge of the product is not considered a manufacturing defect.

Q) Uninstalled parts cannot be claimed for delamination or breakage.

- Close the car doors carefully.
- Do not close the car doors or drive with the windows open. This will reduce the likelihood of glass breakage.

NOTE: ANY MODIFICATION, REPAIR OR BLOCKING OF PARTS CARRIED OUT WITHOUT THE PRIOR CONSENT OF AGP WILL INVALIDATE THE WARRANTY.

FAILURE TO COMPLY WITH THE RECOMMENDATIONS IN THIS DOCUMENT WILL INVALIDATE THE AGP PRODUCT WARRANTY.

MARKING CORRECTION ON DURA-P

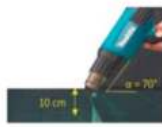
Dura-P products are sensitive to prolonged and/or strong pressure, creating surface markings that can be corrected by applying focused heat over the area of the defect. If this occurs, please follow the next steps:

1.



Turn on the heat gun and set up the following parameters: Temperature: Approx: 170°C. 300L/min

2.



Position the gun head at an angle of inclination of 70°C regarding surface and distance of 10 cm

3.



Apply heat evenly doing circular movements side by side of surface. Follow the thermal treatment until decrease or disappear defect.

4.



Check Dura-P surface to verify that marks disappear or decrease.

AGP GLASS WARRANTY: TERMS AND CONDITIONS

Advanced Glass Products ("AGP"), in accordance with the terms and conditions set out below, warrants to the purchaser ("Buyer") of the Bullet Resistant Glass (the "Product"), and to no other person or entity, that the Product will be free from manufacturing defects for a period of two (2) years from the date of purchase, as shown in the invoice (the "Warranty").

In the event of a manufacturing defect covered by this Warranty, the Buyer should follow the claims procedure established by AGP. If the existence of a manufacturing defect is confirmed, AGP will replace or repair the defective Product (parts) or refund the original purchase price paid by the Buyer. If AGP chooses to replace the defective Product, it will be shipped and delivered under the commercial conditions previously agreed upon. The original warranty shall continue to apply to repaired or replaced Products for the remainder of the warranty period.

LIMITED WARRANTY, WARRANTY DOES NOT COVER:

A) Product defects or failures resulting from non-compliance with the instructions set out in the 'Armored Glass Care and Handling Manual'.

ADHESIVOS ESTRUCTURALES Y PRIMERS PARA VIDRIO

TIPO	NOMBRE	PROVEEDOR	CARACTERÍSTICA
LIMPIADOR	Mama Lemon	Lion Corp	Sustancia para limpieza antes de aplicación del promotor de adherencia y el adhesivo
	Armour CarParts	Armour CarParts	
	Anti fog Window Cleaner	Willson Co. Ltda	
ADHESIVO + PRIMER	Sika 256 + Primer 206 G + P	Sika	Adhesivos estructurales con base de poliuretano, libre de PVC. Promotores de adherencia o primers en solución pigmentada de polisocianato
	Sika 265 + Primer 206 G + P	Sika	
	Sika 255FC + Primer 206 G + P	Sika	
	Primer G+P 206 + Sikaflex 295 UV	Sika	
	Primer y adhesivo 3M 590	3M	
	3M 760 + 3M P590	3M	
PRIMER	3MP595	3M	Aplicar según las recomendaciones del fabricante
	3M 8602	3M	
	3M 590	3M	
	5404A	DOW	
	Sika 207	Sika	
	Uprimer	NPT	
SILICONA	Superflex	Loctite	Adhesivo con base en silicona no corrosivo
	Henkel SL 500	Pattex	
	Henkel SL 503 v	Pattex	

Antes de utilizar cualquier adhesivo estructural o primer que no se encuentre en el listado, contacte a la unidad comercial de su país para confirmar su compatibilidad con el vidrio blindado AGP.

ADHESIVOS PARA INSTALACIÓN DE ACCESORIOS SOBRE LA SUPERFICIE INTERNA (PC HI-TECH)

TIPO	NOMBRE	PROVEEDOR
ADHESIVO SMP	Simson ISR 70-08 AP	Bostik
	70-08 A Black Hybrid Moisture	Bostik
	Simson ISR 70-03	Bostik
	Hercuseal High Tack 301	Hercuseal
	Teroson-MS 9360	Loctite
	556 (Híbrida)	Sika
ADHESIVO MS	Screen Fix 212	Kent
	Rotabond MS 85083 27	Kent
	MS Sreen HL	Iris
	Soundabond 690 dg	Soudal Industry
SELLADOR POLIURETANO	Sika 260	Sika
	Tredux MA 47-30/8	Hellermannntyton
	Adhesivo Screenfx 45	Kent
	Adhesivo Screenfx 90	Kent
	Adhesivo Screenfx 15	Kent
	ISR 70-11 AP	Bostik
	simp.seal 65	NPT

Antes de utilizar cualquier adhesivo estructural o primer que no se encuentre en el listado, contacte a la unidad comercial de su país para confirmar su compatibilidad con el vidrio blindado AGP.

SI EL ADHESIVO, SELLANTE O PRODUCTO QUE VA A USAR SOBRE EL VIDRIO NO SE ENCUENTRA AUTORIZADO POR LA UNIDAD COMERCIAL, POR FAVOR ENVÍE UNA MUESTRA A AGP, QUIÉN REALIZARÁ LAS PRUEBAS REQUERIDAS PARA VALIDAR LA COMPATIBILIDAD DEL PRODUCTO.

PELÍCULAS PROTECTORAS PARA VIDRIO BLINDADO

TIPO	PROVEEDOR	COMENTARIO
Película de polietileno de baja densidad (LDPE) con adhesivo en base agua	Bischof & Klein	www.bk-international.com
	Novacell	www.novacellinc.com
	Polifilm	www.polifilm.de
	Promaflex	www.promaflex.com.br
Plásticos protectores	Kureha Elastomer Co. Ltda	EPDM EB460 U
	Covertex	Polietileno C070/2AE TRA05
	Polifilm	Polifilm 3010CLMX

MATERIALES NO RECOMENDADOS

Se debe evitar el contacto del vidrio blindado con cualquiera de las siguientes sustancias o componentes que las contengan: acetona, ácido acético (vinagre), aminas, amoníaco y sus derivados, benceno, cloroformo, éster, fenol, gasolina, hidróxido de sodio (soda cáustica), MEK (Metil-Etil-Cetona), líquido para frenos, metanol, PVC flexibles, refrigerante, Screenvin, tetracloruro de carbono, trementina, tolueno, adelgazantes (thinner), xileno, desempañantes y antiniebla.

NOTA: EL LISTADO ANTERIOR FUE CONCEBIDO COMO UNA GUÍA PARA QUE EL USUARIO COMPRENDA MEJOR LA NATURALEZA DE LAS SUSTANCIAS QUE PUEDEN AFECTAR EL VIDRIO BLINDADO Y NO CONSTITUYE UN LISTADO EXHAUSTIVO, NI DEBE SER CONSIDERADO COMO TAL.

CORRECTO DESEMPAQUE

Siga los siguientes pasos con el fin de garantizar el correcto desempaque de la pieza sin dañar, rayar o generar alguna afectación a la misma.

1. Coloque la pieza con la etiqueta de identificación hacia arriba sobre un soporte.

2. Retire las cintas de la bolsa de poli-burbujas con la mano o con ayuda de una herramienta que no sea corto-punzante, se puede ayudar con la cuchilla cuello de ganso.



BASIC CLEANING AND CARE OF ARMORED GLASS

Certain chemicals can cause structural and surface damage to armored glass; precautions should be taken to avoid the use of aggressive cleaning agents:

- First, blow away the dust or dirt with clean, dry, oil-free air. Remove grit by blowing with clean, filtered, preferably deionized air to minimize 'static' attraction.
- To clean the outside of the glass, use one of the detergents listed in the "Detergents and Cleaning Solutions" table. Use a clean, non-abrasive cloth and rinse with plenty of water.
- To clean the inside of the glass, use only water and a clean, non-abrasive cotton cloth, making sure that it does not contain any particles or abrasive fibers. Wash gently with straight downward motions. Rinse the cloth frequently and change the water frequently.
- For stubborn stains on the inside of the glass, wash with warm water and mild soap (without ammonia) or isopropyl alcohol (IPA) according to the table: "Detergents and cleaning solutions".
- Do not allow the detergent to remain on the inner surface of the glass for long. Immediately rinse with clean water to remove any detergent residue.
- Dry thoroughly with a soft cloth to avoid water stains.

CLEANING AGENTS FOR ARMORED GLASS

Before using any cleaning agents not listed here, please contact your local commercial unit to confirm its compatibility with AGP's glass.

TYPE	NAME	SUPPLIER	CHARACTERISTICS
ALCOHOL	Isopropyl Alcohol	Generic	Apply at a concentration of 96%
	Johnson Baby Shampoo	Johnson & Johnson	Dilute in water and apply with cloth
TENSOACTIVE	Mr Clean	Procter & Gamble	Application with spray and cloth
	Suma Light	Johnson & Johnson	Dilute 1-4 ml solution per 1 liter of water
	Joy	Procter & Gamble	

- Do not use liquid cleaners, structural adhesives, primers, or other chemicals not approved by AGP.
- Avoid using abrasive cloths, sponges, paper, mops, or brushes.
- Do not clean or dry the inner surface of the window by hand.
- Only use a dry cloth to dry the glass after removing dust and dirt with a wet cloth.
- Never use sharp instruments such as scrapers, spatulas, or squeegees to remove stubborn stains or substances.
- Do not apply labels or stickers to the inner surface of the glass.
- Do not install accessories or gadgets directly onto the glass, such as GPS, mirror mounts, chargers, etc.
- Do not apply security or solar control films to the inner surface of the glass. These films may not be compatible with the polycarbonate or may trap excess heat.
- Do not clean the glass in direct sunlight or at elevated temperatures as this may cause staining. Avoid pressure washing. If necessary, use it at ambient temperature to avoid thermal shock.
- Park the vehicle in the shade. Do not leave the glass in the sun for prolonged periods. If this is unavoidable, protect the glass with a reflective cover facing outwards from the glass.

PROTECTIVE LAYERS FOR BULLET RESISTANT GLASS

TYPE	SUPPLIER	SUPPLIER / REF.
LDPE film (low density polyethylene) with water-based adhesive	Bischof & Klein	www.bk-international.com
	Novacell	www.novacelinc.com
	Polifilm	www.polifilm.de
	Promaflex	www.promaflex.com.br
Protective films	Kureha Elastomer Co. Ltda	EPDMEB460 U
	Covertex	Polietileno C070/2AETRA05
	Polifilm	Polifilm 3010CLMX

NON-RECOMMENDED MATERIAL

NOTE: THIS LIST IS A USER GUIDE TO HELP UNDERSTAND THE NATURE OF SUBSTANCES AND COMPONENTS THAT MAY AFFECT THE GLASS. IT IS NOT AN EXHAUSTIVE LIST AND SHOULD NOT BE RELIED UPON AS SUCH.

Avoid contact of the BRG with any of the following substances or compounds containing them: Acetone, acetic acid (vinegar), amines, ammonia and its derivatives, benzene, chloroform, MEK (methyl ethyl ketone), brake fluid, methanol, flexible PVC, refrigerants, carbon tetrachloride, turpentine, toluene, thinner, xylene, defoggers and anti-foggers.

PROPER UNPACKING

Follow the steps below to ensure correct unpacking of the part without damaging or scratching the glass part:

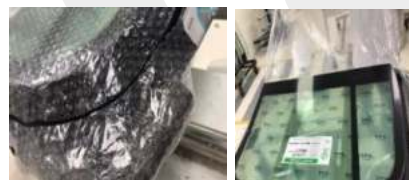
1. Place the part on a support with the identification label facing up.



2. Remove the strips from the poly-bubble bag by hand or using a non-sharp tool such as a gooseneck knife.



3. Remove the poly-bubble protector.



4. Remove the adhesive tapes from the corners and the protective foams.



3. Retire el protector poli-burbujas.



4. Retire las cintas adhesivas de las espumas de las equinas y las espumas protectoras.



LIMPIEZA Y CUIDADOS BÁSICOS DEL VIDRIO BLINDADO

Ciertos químicos pueden causar daño estructural y superficial en el vidrio blindado y es necesario tomar precauciones para evitar el uso de agentes de limpieza agresivos:

1. Soplar con aire limpio y seco la superficie del vidrio blindado para remover polvo, esquirlas o cualquier partícula abrasiva que pueda generar rayas. Preferiblemente utilice aire desionizado para eliminar la atracción estática de la superficie del vidrio blindado.
2. Para limpiar la cara externa del vidrio blindado, utilice cualquiera de los agentes de limpieza especificados en la tabla "Agentes de limpieza para vidrio blindado". Utilice un paño limpio, no abrasivo, y enjuague con abundante agua.
3. Para limpiar la cara interna del vidrio blindado, utilice únicamente agua y un paño húmedo limpio, no abrasivo. Utilice movimientos descendentes rectos. Enjuague constantemente el paño y cambie el agua con frecuencia.
4. Sólo en caso de manchas difíciles de quitar en la cara interna del vidrio, utilice agua tibia y una solución de jabón suave (libre de amoníaco) o alcohol isopropílico (IPA), según se especifica en la tabla "Agentes de limpieza para vidrio blindado".
5. No deje por un tiempo prolongado el agente de limpieza sobre la cara interna del vidrio blindado, inmediatamente enjuague con agua hasta remover cualquier residuo del agente de limpieza.
6. Seque completamente el vidrio blindado utilizando un paño suave para prevenir la aparición de manchas.

AGENTES DE LIMPIEZA PARA VIDRIO BLINDADO

Antes de utilizar cualquier agente de limpieza, contacte a la unidad comercial de su país para confirmar su compatibilidad con el vidrio blindado AGP.

TIPO	NOMBRE	PROVEEDOR	CARACTERÍSTICAS
ALCOHOL	Alcohol Isopropílico	Genérico	Aplicar en concentración del 96%
TENSOACTIVO	Shampoo Johnson baby	Johnson & Johnson	Diluir en agua y aplicar con paño
	Mr Clean	Procter & Gamble	Aplicación con spray y paño
	Suma Light	Johnson & Johnson	Diluir 1-4 ml de solución por un litro de agua
	Joy	Procter & Gamble	

- No use limpiadores, adhesivos estructurales, promotores de adherencia u otras sustancias que no estén aprobadas por AGP.
- No use paños abrasivos, esponjas, papel, cepillos o herramientas.
- No limpie el vidrio blindado con paños sucios o secos. Sólo se puede utilizar un paño seco en la etapa final, luego de haber removido efectivamente el polvo, las esquirlas y mugre.

- No intente secar o limpiar los vidrios con la mano.
- No use objetos afilados como cuchillas o espátulas para remover marcas o partículas.
- No pegue etiquetas sobre la cara interna de los vidrios.
- No instale accesorios sobre el vidrio blindado como: GPS, soportes para espejo, cargadores y adornos, entre otros.
- Evite el lavado a presión; si lo requiere, realícelo con agua a temperatura ambiente para prevenir el choque térmico.
- Cierre las puertas del automóvil con suavidad.
- No instale películas de seguridad o de control solar sobre la superficie interna del vidrio blindado. Estas películas pueden ser incompatibles con el policarbonato o acumular el calor en exceso.
- No limpie el vidrio blindado bajo exposición a la luz solar directa o a elevadas temperaturas, pues esto puede generar manchas.
- Estacione el vehículo a la sombra, no permita la exposición del vidrio blindado a radiación solar directa por periodos prolongados de tiempo. De ser inevitable, proteja el vidrio con una cubierta reflectiva sobre la cara externa.
- No conduzca, ni cierre las puertas del automóvil, cuando el vidrio blindado esté abajo. De esta forma disminuye la probabilidad de fractura.

NOTA: CUALQUIER MODIFICACIÓN, REPARACIÓN, O BLOQUEO EJECUTADO SOBRE LAS PIEZAS SIN APROBACIÓN PREVIA DE AGP CONLLEVARÁ A UNA NEGACIÓN DE LA GARANTÍA.

EL NO CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES PRESENTADAS EN ESTE DOCUMENTO INVALIDA LA GARANTIA DEL PRODUCTO AGP.

Los productos con Dura-P son más sensibles a marcaciones superficiales por exposición a una presión alta y/o prolongada sobre su superficie, las cuales se pueden corregir aplicando calor sobre la marcación. Si esto sucede, por favor siga estas recomendaciones:

1.



Encienda la pistola de calor y ajuste los siguientes parámetros:
Temperatura aprox: 170°C
Flujo de aire: 300L/min

2.



Posicione la pistola de calor en un ángulo de inclinación de 70° respecto a la superficie y a una distancia de 10cm.

3.



Aplique calor uniformemente haciendo movimientos circulares de lado de la superficie. Repita el tratamiento térmico hasta que disminuya o desaparezca la marcación.

4.



Revise la superficie del Dura-P verificando que las marcas hayan desaparecido o disminuido.

GARANTÍA DEL VIDRIO AGP: TÉRMINOS Y CONDICIONES

Advanced Glass Products ("AGP"), de conformidad con las condiciones descritas a continuación, garantiza al comprador (el "Comprador") y a ninguna otra persona o entidad, que los vidrios blindados (el "Producto"), se encuentran libres de defectos de producción que no cumplan con los acuerdos de calidad establecidos (la "Garantía"). La garantía se mantendrá sobre los productos reparados o reemplazados por el tiempo que reste de la cobertura concedida originalmente al producto defectuoso.

STRUCTURAL ADHESIVES AND PRIMERS FOR ARMORED GLASS

TYPE	NAME	SUPPLIER	CHARACTERISTICS
CLEANER	Mama Lemon	Lion Corp	Cleaning substance to be used before applying the adhesion promoter and the adhesive
	Armour CarParts	Armour CarParts	
	Anti fog Window Cleaner	Willson Co. Ltda	
ADHESIVE + PRIMER	Sika 256 + Primer 206 G + P	Sika	Polyurethane based structural adhesives, PVC-free. Adhesion promoters or primers in pigmented solvent-based polyisocyanate solution
	Sika 265 + Primer 206 G + P	Sika	
	Sika 255FC + Primer 206 G + P	Sika	
	Primer G+P 206 + Sikaflex 295 UV	Sika	
	Primer y adhesivo 3M 590	3M	
	3M 760 + 3M P590	3M	
PRIMER	3M P595	3M	Apply according to the manufacturer's recommendations
	3M 8602	3M	
	3M 590	3M	
	5404A	DOW	
	Sika 207	Sika	
	Uprimer	NPT	
SILICONE	Superflex	Loctite	Silicone-based non-corrosive adhesive
	Henkel SL 500	Pattex	
	Henkel SL 503 v	Pattex	

Before using any structural adhesive or primer not listed here, please contact your local commercial unit to confirm its compatibility with AGP's glass.

ADHESIVES FOR INSTALLATION OF ACCESSORIES ON THE INTERNAL SURFACE

TYPE	NAME	SUPPLIER
ADHESIVE SMP	Simson ISR 70-08 AP	Bostik
	70-08 A Black Hybrid Moisture	Bostik
	Simson ISR 70-03	Bostik
	Hercuseal High Tack 301	Hercuseal
	Teroson-MS 9360	Loctite
ADHESIVE MS	556 (Híbrida)	Sika
	Screen Fix 212	Kent
	Rotabond MS 85083 27	Kent
	MS Sreen HL	Iris
	Soundabond 690 dg	Soudal Industry
POLYURETHANE SEALANT	Sika 260	Sika
	Tredux MA 47-30/8	Hellermannntyton
	Screenfix 45	Kent
	Screenfix 90	Kent
	Screenfix 15	Kent
	ISR 70-11 AP	Bostik
	simp.seal 65	NPT

Before using any structural adhesive or primer not listed here, please contact your local commercial unit to confirm its compatibility with AGP's glass.

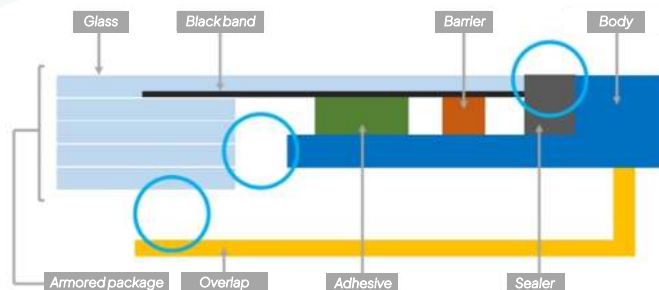
IF THE SEALANT OR PRODUCT TO BE USED ON THE GLASS IS NOT APPROVED BY THE COMMERCIAL UNIT, PLEASE SEND A SAMPLE TO AGP FOR THE NECESSARY TESTING TO VALIDATE THE COMPATIBILITY OF THE PRODUCT.



- The glass needs a minimum distance to all parts of the vehicle, ballistic steel components and interior parts to allow for expansion due to temperature changes. A distance of 3-5 mm is acceptable, depending on the thickness of the glass. The adhesive must never be in direct contact with the inside of the glass.
- If you are using the "TNT Plus" (Blast Retention System) please request the installation guide.
- For proper installation, use only structural adhesives and primers approved by AGP.
- Special care should be taken when using commercial adhesives, primers, bases, sealants, solvents or additives, as they may contain substances or chemical components that can affect the glass and cause premature product deterioration, including delamination, cracking and other possible defects.
- The use of materials other than those indicated in the table: "Structural Adhesives and Primers for Glass" must be authorized by AGP.
- Never apply adhesives to the inside of the glass, to prevent undesirable chemical and physical reactions.

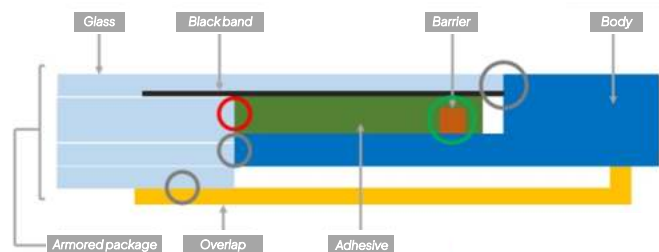
CORRECT INSTALLATION OF THE ARMORED GLASS

- A gap of 2.5mm (minimum) must be maintained between the glass and the bodywork.
- A gap of at least 2.5mm (minimum) must be maintained between the torch or tool used for adhesive application and the package.
- For glass with significant displacement, it is recommended to use multiple beads of adhesive to avoid gaps.
- Prevent the adhesive from coming into contact with the ballistic package.



INCORRECT INSTALLATION OF THE ARMORED GLASS

- Failure to respect the space of 2.5mm
- Allowing the adhesive to come into contact with the ballistic package
- Not using a protective barrier in the gluing area



Esta Garantía está vigente por un período de dos (2) años a partir de la fecha de venta consignada en la correspondiente factura. En caso de presentarse un defecto de producción cubierto por esta garantía, el cliente deberá seguir el procedimiento de reclamaciones establecido por AGP. De confirmarse la validez de la garantía, AGP cambiará, reparará el producto (pieza o set) afectado o reembolsará al Comprador el valor pagado. AGP determinará cuándo procede un cambio, reparación o reembolso y procederá de conformidad. En caso de que sea procedente la reposición del Producto, el envío y entrega de este se realizarán bajo las condiciones comerciales inicialmente convenidas.

GARANTÍA LIMITADA, LA GARANTÍA NO CUBRE:

- Defectos en el Producto o fallas resultantes del incumplimiento de las instrucciones establecidas en el manual "Instrucciones de manejo y cuidado del vidrio blindado".
- Defectos del Producto como rayas, marcas en el policarbonato y "Dura P", grietas en el policarbonato, desprendimiento del policarbonato o antilacerativo, o roturas, causados por almacenamiento, limpieza e instalación incorrectos, uso de sellantes, adhesivos, películas reflectivas u otros materiales incompatibles con el Producto, y/o manipulación contraria a lo establecido en el manual "Instrucciones de manejo y cuidado del vidrio blindado" que se entrega junto con el Producto, y que el Comprador desde ya declara aceptar y conocer.
- Rasguños, ralladuras, escamas, entre otros defectos de manipulación que aparezcan producto después de la entrega de los productos.
- Defectos generados por el mantenimiento, reparación, inspección o modificación del por personas o empresas no calificadas y/o no autorizadas por AGP.
- Grietas en el policarbonato generadas después de 3 meses de instalación del vidrio o generadas por causas ajenas a la fabricación.
- Defectos o fallas en el desempeño del Producto resultantes de la exposición a: (i) temperaturas inferiores a 0°C o superiores a 40°C; o (ii) agentes corrosivos.
- Roturas ocurridas por causas distintas a la fabricación y/o evidenciadas tres (3) meses después de la fecha de facturación y/o instalación del producto. No obstante el Cliente deberá cualquier reclamación que haga dentro de los primeros tres meses será estudiada por el equipo de Calidad y solo será otorgada si el defecto es atribuible a AGP.
- Manchas generadas por pulido de la superficie de las piezas o retrabajos efectuados por el cliente o sin autorización de AGP.
- Efecto haze o nubosidad identificada después de la instalación del producto. Toda vez que se trate de un efecto natural, propia de los vidrios de esta categoría. No obstante, no pone en riesgo la utilidad y seguridad del vidrio.
- Defectos de distorsión o efecto lupa identificados un mes después de la instalación del producto. AGP tiene un límite tolerable de distorsión que está limitado por los 100mm medida tomada sobre la banda negra, allí no aplicará garantía, situación que aplica en el mismo sentido para el defecto comúnmente conocido como efecto lupa.
- Daños o defectos ocasionados en los sistemas eléctricos, causados por la indebida conexión de las terminales eléctricas del vidrio al vehículo, o inadecuada manipulación durante la instalación de marcos.
- Sistemas eléctricos con problemas después de la verificación del sistema en las instalaciones del cliente. AGP hace una validación de sistemas eléctricos hasta la entrega del producto, una vez entregado la responsabilidad de garantía por calidad en sistemas eléctricos no corresponde a AGP.
- Instalación, desempeño y resistencia de marcos de acero, cuando estos no son incluidos dentro de los componentes del producto AGP, es decir, que el marco de acero y el vidrio no fueron ensamblados en conjunto por AGP.

- N) Defectos que se encuentren dentro de las tolerancias establecidas en la norma de control que le aplique al producto.
- O) AGP no se responsabiliza por errores de diseño cuando el diseño ha sido proporcionado por el cliente, o cuando dichos errores no son atribuibles a AGP. En estos casos, cualquier modificación o corrección necesaria será responsabilidad exclusiva del cliente
- P) Delaminación, salvo cuando esta: (i) sea evidente antes de la instalación del Producto; o (ii) afecte la visibilidad para conducir el vehículo. Como consecuencia de lo anterior, se entiende que la delaminación alrededor del borde del vidrio será tolerada siempre que el vehículo pueda ser conducido y operado normalmente. Asimismo, la delaminación en el borde del Producto no será considerada un defecto de fabricación.
- Q) Las piezas desinstaladas no pueden ser reclamadas por delaminación ni rotura.

La aplicación de las condiciones y lineamientos establecidos en el manual "Instrucciones de manejo y cuidado del vidrio blindado previo a su instalación" es indispensable para el adecuado desempeño del Producto.

AGP se reserva el derecho de aceptar reclamaciones por defectos que se presenten con posterioridad a la instalación del Producto en los casos en que estos no afecten la visibilidad y/o funcionalidad. AGP no será responsable por costos relacionados con el retiro del producto defectuoso, la instalación del Producto de reemplazo o reposición, incluyendo entre otros, mano de obra, desplazamiento de técnicos y/o traslado del Producto; insumos o materias primas, lucro cesante, afectación de nombre comercial, pérdida de negocios, etc. En cualquier caso, el monto máximo de la responsabilidad de AGP será equivalente al total del precio pagado por el Comprador por los Productos. Adicionalmente, (i) AGP no responderá por las fallas que se presenten bajo condiciones distintas a las previstas por la norma balística; (ii) AGP no garantiza el desempeño del Producto en caso de que el comprador le haya solicitado fabricarlo con una especificación especial y/o de acuerdo con requisitos no contemplados en las certificaciones balísticas internacionales, obtenidas por AGP; (iii) agotado el tiempo establecido en esta garantía, AGP no responderá por el desempeño del producto.

AGP garantiza que las materias primas utilizadas en sus productos cumplen con altos estándares de calidad y que son probadas periódicamente para el desempeño balístico de las mismas según normas internacionales; sin embargo, no asumirá las consecuencias derivadas de las fallas ocasionadas por el proceso de fabricación de tales materias primas.

Con el objeto de hacer frente a necesidades operacionales y a la disponibilidad de materias primas, AGP se reserva el derecho a discontinuar y a modificar la composición del producto, sin necesidad de aviso previo al Comprador y/o a quien pretenda hacer valer la garantía.

Esta garantía perderá cualquier validez en caso de que el producto sea modificado sin la autorización expresa y escrita de AGP.

OTRAS CONDICIONES:

AGP ha sometido el Producto a pruebas de impacto y resistencia balística de acuerdo con estándares determinados por entidades internacionales de reconocido prestigio, lo cual lleva a declarar que éste constituye un importante elemento de seguridad. Sin embargo, AGP no asume responsabilidad alguna frente al Comprador y/o terceras personas por la falla en el desempeño balístico del Producto ni por las consecuencias materiales y/o personales de los actos de terceras personas o de la víctima, y/o de la naturaleza y/o del azar que constituyan caso fortuito o fuerza mayor.

El diseño y configuración del sistema de protección, el montaje e instalación del vidrio, así como la fabricación y adecuación del blindaje opaco corresponden al Comprador (o a quien en su lugar efectúe el blindaje del vehículo). AGP estará exenta de toda responsabilidad frente al comprador y/o cualquier

VERIFICATION OF ELECTRICAL SYSTEMS PRIOR TO PART INSTALLATION OR FRAME PLACEMENT

All parts with electrical systems must be validated on arrival at the customer's facility, especially before frames installation or installation in bodywork.

1. This requires the use of a voltmeter which must be tared (zeroed).



2. Connect the terminal of the piece to the pin of the voltmeter and the voltmeter will display the corresponding value, confirming correct operation



STORAGE AND HANDLING

- Transportation and storage of the glass should avoid temperatures lower than 0°C and higher than 30°C, ensuring that the relative humidity is less than 50%.
- Storage of glass should be in a clean and dry environment, protected from direct sunlight.
- Do not lay the glass on its inner side. During storage and transport always handle the glass on the outer side. This will help to avoid pressure marks, scratches or other damage on the inner side.
- Try to keep the glass stored in its original packaging until installation.
- Avoid placing objects on top of the pieces or stracking pieces on top of one another.
- Be sure to keep the glass stored in its original packaging, including plastic wrap, cardboard boxes, or crates, until the moment of installation.

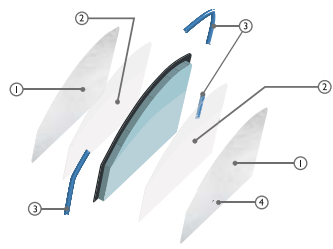


INSTALLATION RECOMMENDATIONS

- Do not remove the plastic protective film supplied with the glass. These protective films must be kept on during the whole installation process and should only be removed by the end user.
- Some protective films contain components that may chemically react with the internal surface. For this reason, only use the protective film supplied by AGP.
- In special cases where it is necessary to change the protective film, please use only the authorized materials shown in the materials listed in the "Plastic Films for Bullet Resistant Glass" table.
- Handle the glass carefully throughout the installation process. Avoid blows, scratches and high pressure on the glass.
- Avoid chipping the edges of the glass, as damage can spread through the glass and cause breakage when driving, due to vibration and temperature changes.
- Supporting metalwork frames within the vehicle must be able to withstand the weight of the bullet resistant glass.
- Never alter the edge seal of the glass. The edge seal of the glass is the main protection against chemical attack, which can affect the durability of the product. Avoid any type of polishing, smoothing down or removal of the glass edge seal.
- Avoid direct contact between the glass and other vehicle components such as steel frames, steel armoring, and others.

AGP BULLET RESISTANT GLASS (BRG)

AGP armored glass packaging system contains:



1. Bubble wrap plastic.
2. Low density polyethylene (protective film) on the inside and outside surfaces.
 - Protective film for painted glass and offset.
 - Inner side protective film.
3. Protective foam applied to the edges to prevent damage during transit.
4. Warning labels on the bubble wrap plastic.

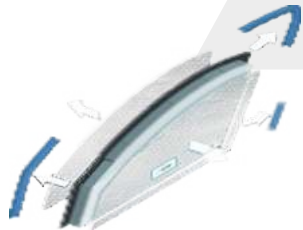
BULLET RESISTANT GLASS INSPECTION

Before handling the bullet-resistant glass, make sure your hands are clean. Avoid using rings, watches and other sharp objects around the glass that could scratch the outer or inner surfaces. Please follow the handling and cleaning procedures below, to avoid permanent damage to the glass (see illustration):



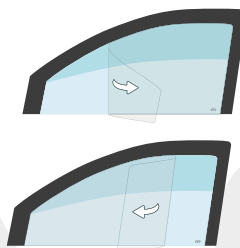
A. Prepare a clean, smooth and dust-free work surface. Place the glass with the inside face up.

In the case of flat glass, identify the inside surface of the armored glass by the label that identifies it to ensure that the product is installed in the correct direction, ensuring ballistic integrity.



B. Remove tape and protective foam from the edges.

C. Carefully remove the bubble wrap that protects the inner side and lay it down with the outer side of the plastic film (label side) facing down. Do the same procedure with the bubble wrap covering the outer side of the glass.



D. Carefully remove only half of the protective film from both surfaces to inspect half of the glass.

E. Inspect the glass and then reinstall the surface film, taking care to avoid trapping particles such as dust or splinters between the film and the armored glass, preferably using compressed air for cleaning (deionized air is recommended to reduce static electricity).

F. If your product does not have this film, protect the inside of the armored glass with a non-adhesive film and do not remove it until final inspection and delivery of the vehicle, following the installation recommendations above.

G. Make sure there is no moisture between the glass and the film. Moisture can damage the DuraP.

For products with DuraP, DO NOT place adhesive plastic on the DuraP surface, as this may cause the coating to peel off.

conceptos. El comprador deberá realizar sus propias pruebas para determinar la aptitud y buen estado de los productos para el uso particular deseado y especialmente para el nivel de riesgo al que estará expuesto el usuario final.

El Comprador deberá proporcionar las instrucciones de uso de los Productos al usuario final con base en el manual "Instrucciones de manejo y cuidado del vidrio blindado" y las actualizaciones que AGP desarrolle. El Comprador será responsable de informar al usuario final: (i) las limitaciones en la resistencia balística del Producto con relación a los tamaños, formas y perforaciones; (ii) los cuidados que debe tener para el buen desempeño de los Productos; y (iii) el contenido y alcance de la presente garantía. En caso de reventa de los Productos, transformados o no, el Comprador limitará, frente a sus propios compradores, su responsabilidad por daños al valor de tales Productos. A pesar de cumplir con los mejores estándares de producción, la protección del Producto puede verse afectada por las condiciones propias de las materias primas o de la munición utilizada y/o por la variabilidad del proceso de producción.

El Comprador acepta que AGP en ningún momento responderá por reclamaciones de terceros por una eventual infracción de patente. De esta manera, el Comprador renuncia a llamar en garantía o reclamar cualquier tipo de indemnización de perjuicios, reparación de cualquier naturaleza o a repetir en contra AGP, en el evento de existir cualquier perjuicio o daño causado en razón o a consecuencia de una acción de infracción de patente contra el Comprador.

Esta garantía sustituye cualquier otra garantía oral o escrita, responsabilidad u obligaciones de AGP. En ningún caso AGP será responsable por garantías implícitas de comerciabilidad o de uso adecuado para un propósito en particular, ni por daños consecuenciales, indirectos o incidentales de cualquier tipo, entre otros, daño emergente o lucro cesante o por pérdida de oportunidades de negocio o daños a la reputación, o cualquier daño a los vehículos, a su contenido o a cualquier persona que en ellos se encuentre. Cualquier modificación a los términos y condiciones de esta garantía deberá constar por escrito firmado por uno de los integrantes del Comité Balístico Corporativo de AGP.

¿CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO?

Para que una reclamación sea procedente, el Producto respectivo debe haber sido pagado en su totalidad. Cualquier reclamo debe ser presentado directamente por quien figura en la factura como Comprador.

El cliente deberá compartir las imágenes de la trazabilidad de la pieza reclamada, imágenes del defecto reportado, tanto desde la vista interna como externa de la pieza, y la imagen de la pieza completa seleccionando la ubicación del defecto en cuestión.

AGP podrá (i) requerir al Comprador el envío de una muestra del Producto defectuoso para su análisis o (ii) designar a un funcionario para que se traslade a las instalaciones del Comprador para determinar la causa del daño del Producto. En caso de que haya lugar a reposición, AGP, a su entera discreción, determinará la suerte del Producto que se va a reponer, pudiendo solicitar al Comprador el envío del producto o requerir al Comprador el diligenciamiento del acta de destrucción. En cualquier caso, el Comprador no podrá disponer del Producto objeto de la reposición.

Cualquier reclamación que pretenda hacer efectiva esta garantía debe sujetarse a los términos y condiciones aquí establecidas, en caso contrario, AGP a su entera discreción podrá otorgarla o dejar de hacerlo.



INSTRUCCIONES DE MANEJO Y CUIDADO DEL VIDRIO BLINDADO

Por favor solicitar al blindador la explicación sobre términos y condiciones de garantía, los cuales desde el momento de la entrega del vehículo el comprador declara aceptar y conocer.

UNIDADES COMERCIALES

ARGENTINA
Provincia de Buenos Aires
agpargentina@agpglass.com

EUROPA
Dusseldorf, Alemania
agpeurope@agpglass.com

MÉDIO ORIENTE
Dubai, UAE
agpmiddleeast@agpglass.com

ESPAÑA
agpespana@agpglass.com

MÉXICO
México D.F, México
agpmexico@agpglass.com

BRASIL
comercial@agpglass.com

ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
Knoxville, TN, USA
agpusa@agpglass.com

CENTROAMÉRICA
Ciudad de Guatemala, Guatemala
agpcentroamerica@agpglass.com

INDIA
Kerala, India
agpindia@agpglass.com

ASIA PACÍFICO
Singapur
agpapac@agpglass.com

JAPÓN
Tokyo, Japón
agpiapan@agpglass.com

COLOMBIA
BRG, Bogotá
(+57) 601 364 75 55

PLANTAS DE PRODUCCIÓN

AGP BRASIL
Curitiba, Brasil
agpbrasil@agpglass.com

AGP COLOMBIA
Bogotá, Colombia
(+57) 601 360 88 11
agpcolombia@agpglass.com

REGLAMENTO TÉCNICO RESOLUCIÓN 934 DE 2008
(Texto válido en territorio colombiano)

GARANTÍA VIGENTE A PARTIR
DE 01 DE FEBRERO DE 2017



BULLET RESISTANT GLASS CARE & HANDLING INSTRUCTIONS